

CA Business Service Insight

Guía de instalación

8.2



Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo CA proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicado de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de CA. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de CA, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de (i) un acuerdo suscrito aparte entre Vd. y CA que rija su uso del software de CA al que se refiere la Documentación; o (ii) un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y CA.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de CA.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a CA que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a CA o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, CA PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. CA NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO CA HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se registrará por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

CA es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta "Derechos Restringidos". El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

Copyright © 2012 CA. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas y nombres comerciales, logotipos y marcas de servicios a los que se hace referencia en este documento pertenecen a sus respectivas compañías.

Información de contacto del servicio de Soporte técnico

Para obtener soporte técnico en línea, una lista completa de direcciones y el horario de servicio principal, acceda a la sección de Soporte técnico en la dirección <http://www.ca.com/worldwide>.

Contenido

Capítulo 1: Introducción	9
Público destinatario	9
Contenido del paquete	9
Capítulo 2: Requisitos previos	11
Copia de seguridad	11
Requisitos previos del software del servidor.....	11
Requisitos previos del servidor de base de datos	12
Requisitos previos de servidor de aplicaciones.....	14
Requisitos previos del servidor Web.....	16
Requisitos previos de hardware	20
Requisitos previos de software del cliente	21
Capítulo 3: Instalación típica desde cero	25
Antes de comenzar	25
CD de terceros.....	26
Detención de los servicios.....	26
Configuración regional y de instalación	27
Instalación en más de un servidor	28
Creación de una nueva base de datos manualmente	30
Cuadros de diálogo de la instalación	31
Ventana de instalación típica	32
Instalación de servidor: típica.....	34
Número de servidores (topología)	34
Limitación del servidor de 64 bits	36
Instalación de servidores de CA Business Service Insight	37
Instalación del cliente: típica	42
Componentes	43
Instalación del cliente de CA Business Service Insight	43
Actividades posteriores a la instalación (desde cero)	44
Selección de idioma.....	51
SMILoader	51

Capítulo 4: Actualización de versiones anteriores	53
Antes de comenzar	54
Reorganización de los trabajos de la base de datos	57
Detención de los servicios.....	58
Configuración regional y de instalación.....	58
Actualización a CA Business Service Insight.....	59
Cuadros de diálogo y configuraciones de la actualización.....	62
Herramienta de la zona horaria	65
Actividades posteriores a la instalación (desde la actualización).....	66
Actualización de los archivos de registro.....	68
Capítulo 5: Utilidad de actualización de contraseñas	69
Capítulo 6: Instalación personalizada	71
Cuadros de diálogo de la instalación personalizada.....	73
Capítulo 7: Alta disponibilidad	77
Descripción general	78
Servidor de base de datos.....	78
Servidor de aplicaciones.....	79
Servidor Web.....	80
Instalación desde cero	81
Requisitos previos	81
Instalación del servidor de aplicaciones.....	81
Instalación del servidor Web.....	82
Instalación de servidores de adaptadores	82
Configuración	82
Actualización de versiones anteriores	88
Actualización del servidor de aplicaciones.....	89
Actualización de los servidores Web.....	90
Actualización de servidores de adaptadores	91
Configuración de los servidores	91
Información adicional	96
Parámetros configurables para alta disponibilidad	97
Problemas conocidos	98

Capítulo 8: Instalación silenciosa	99
Configuración regional y de instalación.....	100
Instalación silenciosa del servidor	100
Registro del archivo de respuesta del servidor	101
Cómo cambiar el nombre de la empresa	103
Cómo cambiar el directorio.....	103
Cómo cambiar las funciones	104
Cómo cambiar el nombre de usuario y contraseña	105
Cómo cambiar los parámetros de la base de datos	106
Cómo cambiar las opciones de reinicio.....	107
Ejecución de la instalación del servidor en modo silencioso	108
Actividades para después de la instalación.....	108
Instalación silenciosa del servidor de aplicaciones (actualización)	110
Registro del archivo de respuesta del servidor	110
Cómo ejecutar la migración	112
Cómo cambiar el nombre del servidor.....	112
Cómo cambiar el nombre de usuario del esquema	112
Cómo cambiar la contraseña del esquema	113
Cómo cambiar la contraseña del sistema	113
Cómo cambiar el nombre de usuario.....	113
Cómo cambiar la contraseña.....	114
Instalación silenciosa del cliente	114
Registro del archivo de respuesta del cliente	114
Cómo cambiar la ruta de destino	115
Ejecución de la instalación del cliente en modo silencioso	116
Apéndice A: Complemento MS Word	117
Instalación del complemento MS Word	117
Apéndice B: Información importante para Windows 2008 Server R2	119
Configuración regional y de instalación.....	119
Requisitos previos.....	119
Instalación y configuración de Internet Information Services (IIS)	120
Apéndice C: Instalación de la base de datos de CA Business Service Insight en servidores Linux	121
Instalación en Linux	121

Descarga de medios en el servidor de la base de datos	121
Configuración de TNSNames.....	122
Configuración	122
Instalación de la corrección para el script secundario	122
Instalación	123
Capítulo 9: Actividad necesaria después de la instalación	125
Instalaciones de primer nivel.....	125
Instalaciones de Multi-Tier	126
El servidor contiene tanto componentes de aplicaciones como componentes Web.....	126
Los componentes Web y de aplicaciones son independientes y están instalados en servidores distintos	127
Instalaciones de tercer nivel: Configuración avanzada	128
Configuración MSMQ.....	128
Configuración ACE2.....	129
Cuadro de mandos: Direcciones	130
Cuadro de mandos: Estado actual.....	131
Claves de registro	132
Selección de idioma	133
Apéndice D: Puertos y protocolos	135
Arquitectura.....	136
Detalles sobre las comunicaciones	138
ACE2 y Oblisync	142
Comunicaciones adicionales (opcionales)	143
Apéndice E: Desinstalación de CA Business Service Insight	145
Apéndice F: Política de convenciones de denominación de CA Technologies para objetos de base de datos	147
Índice	153

Capítulo 1: Introducción

Este guía proporciona instrucciones para instalar CA Business Service Insight desde cero o como actualización.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Público destinatario](#) (en la página 9)

[Contenido del paquete](#) (en la página 9)

Público destinatario

Esta guía está destinada a los usuarios que instalan o actualizan CA Business Service Insight.

Contenido del paquete

Compruebe que tiene todas las carpetas obligatorias que se indican en esta tabla antes de instalar CA Business Service Insight.

Nombre de la carpeta	Descripción
Servidor	Carpeta de instalación del servidor.
Cliente	Carpeta de instalación del cliente.
Requisitos previos	Carpeta que contiene los archivos obligatorios antes de instalar CA Business Service Insight o realizar la actualización a dicha aplicación.
Configuración de la base de datos	Carpeta que contiene archivos para la instalación o actualización de instancia de base de datos de CA Business Service Insight y otras herramientas de base de datos. Consulte la carpeta Setup.
Silencioso	Carpeta que contiene los ejemplos de archivos de respuesta de instalación silenciosa.

Capítulo 2: Requisitos previos

En esta sección se indican los requisitos previos para servidores de CA Business Service Insight y equipos de cliente. Todos los requisitos previos se deberán cumplir para instalar CA Business Service Insight.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Copia de seguridad](#) (en la página 11)

[Requisitos previos del software del servidor](#) (en la página 11)

[Requisitos previos de hardware](#) (en la página 20)

[Requisitos previos de software del cliente](#) (en la página 21)

Copia de seguridad

Para ser capaz de volver al sistema original, CA recomienda realizar copias de seguridad de los servidores de base de datos, aplicaciones y Web.

La finalidad de las copias de seguridad es permitirle restaurar el sistema original, de forma rápida y segura, en el improbable caso de que se produzca una incidencia de instalación.

Realización de copias de seguridad

1. Realice una copia de seguridad del servidor (de base de datos, de aplicaciones o Web) antes de iniciar la instalación de requisitos previos del servidor de CA Business Service Insight.
2. Realice una copia de seguridad del servidor (de base de datos, de aplicaciones o Web) antes de iniciar la instalación de las funciones de base de datos, aplicaciones o Web de CA Business Service Insight y después de haber completado las instalaciones de requisitos previos.

Requisitos previos del software del servidor

En las siguientes secciones se exponen los requisitos previos del software para la base de datos, las aplicaciones y los servidores Web. Verifique que todos los servidores cumplan todos los requisitos previos.

Requisitos previos del servidor de base de datos

Los requisitos previos mínimos de base de datos, versión y conjunto de caracteres del servidor aparecen en la tabla de esta página.

Distribuidor de RDBMS/ Base de datos	Versión de la base de datos Edición	Versión de software de la base de datos	Plataforma	Conjunto de caracteres*
Oracle				
	Oracle 10 Standard, Enterprise o RAC	10.2.0.4	Sistema operativo certificado de Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252
	Oracle 10 Standard, Enterprise o RAC	10.2.0/5	Sistema operativo certificado de Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252
	Oracle 11 Standard, Enterprise o RAC	11.1.0.7	Sistema operativo certificado de Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252
	Oracle 11 Standard, Enterprise o RAC	11.2.0.3	Sistema operativo certificado de Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252

Los scripts de instalación de base de datos se probaron en las siguientes plataformas:

- Microsoft Windows 2003 (32 y 64 bits).
- Microsoft Windows 2008 (32 y 64 bits).
- Microsoft Windows 2008 R2 Enterprise Edition SP1 (64 bits).
- Unix-Sun Solaris 10.5.
- Linux

**** Nota:** Solamente se ha probado en Microsoft Windows 2003.

Nota: En las instalaciones de un nivel, al utilizar un servidor instalado de 64 bits de Oracle, se debe instalar el cliente de 32 bits de Oracle.

Nota:

- Antes de instalar CA Business Service Insight, asegúrese de que el servidor y el cliente de Oracle y los componentes de configuración de la conexión de la base de datos como, por ejemplo, TNSnames.ora o listener.ora, estén correctamente instalados y configurados. A continuación, establezca la conexión con la base de datos utilizando OLEDB y verifique que la escucha esté configurada para que reconozca la instancia que se está creando.
 - TNSnames.ora debe estar presente en todos los servidores.
 - Listener.ora debe estar presente en el servidor de la base de datos.
- Instale el cliente de Oracle para Windows de 32 bits, incluso si el servidor es de 64 bits.

Nota: Para las nuevas bases de datos se puede seleccionar AL32UTF8 o WE8MSWIN1252. Sin embargo, se recomienda encarecidamente utilizar el conjunto de caracteres AL32UTF8.

Nota: En ocasiones, al instalar la base de datos en otras plataformas, es necesario hacer ajustes en los scripts.

Requisitos previos adicionales del servidor de base de datos

El servidor de base de datos debe tener como mínimo 10 GB de espacio libre disponible antes de iniciar el proceso de instalación.

Nota: Es importante que el servidor de base de datos disponga de suficiente espacio libre disponible para realizar la instalación e instalar íntegramente la base de datos.

Para obtener más información sobre las plataformas compatibles de Oracle, consulte la documentación en línea de Oracle en <http://www.oracle.com/technology/documentation/index.html>.

Requisitos previos de servidor de aplicaciones

Las plataformas de sistemas operativos compatibles para alojar el servidor de aplicaciones aparecen en la tabla en esta página.

Plataforma del SO	Versión del SO	Nivel de parche	Paquete de idioma del SO
Microsoft	Windows 2003 Standard o Enterprise Edition	SP2	Según la configuración regional solicitada
	Windows 2003 Standard o Enterprise Edition	SP2	Según la configuración regional solicitada
	Windows 2008 Standard o Enterprise Edition	SP2	Según la configuración regional solicitada
	Windows 2008 R2 Enterprise Edition	SP1	Según la configuración regional solicitada

Notas:

- En Windows 2003 Standard o Enterprise Edition SP2, CA Business Service Insight admite la versión de 32 bits.
- En Windows 2008 Standard o Enterprise Edition SP2, CA Business Service Insight admite las versiones de 32 y 64 bits.
- En Windows 2008 Enterprise Edition R2 SP1, CA Business Service Insight admite la versión de 64 bits.
- Este producto admite IP, versión 6.0.
- La aplicación y los servidores Web deben estar sincronizados (tener la misma hora) cuando se instalen en tres o más servidores.
- Se debe instalar Microsoft .NET Framework 3.5 SP1.
- Este producto requiere una cuenta especializada para sus servicios y entidades.
 - CA Technologies recomienda utilizar una cuenta de dominio para las entidades de CA Business Service Insight, en lugar de una cuenta local durante la instalación. Se debe utilizar la misma cuenta para todos los servidores de CA Business Service Insight.
 - Todas las cuentas que se usen deben ser miembros del grupo de administrador local. Se debe registrar el nombre de usuario y la contraseña del miembro.

Nota:

- Antes de instalar CA Business Service Insight, consulte la sección sobre la configuración regional.
- Antes de instalar CA Business Service Insight, asegúrese de que el servidor y el cliente de Oracle y los componentes de configuración de la conexión de la base de datos como, por ejemplo, TNSnames.ora o listener.ora, estén correctamente instalados y configurados. A continuación, establezca la conexión con la base de datos utilizando OLEDB y verifique que la escucha esté configurada para que reconozca la instancia que se está creando.
 - TNSnames.ora debe estar presente en todos los servidores.
 - Listener.ora debe estar presente en el servidor de la base de datos.

Nota: Para establecer una conexión con el servidor de base de datos, se debe instalar el cliente de Oracle y el controlador de OLEDB para Oracle antes de instalar CA Business Service Insight.

La versión de OLEDB de Oracle debe ser igual o posterior a la del software de la base de datos de Oracle. El nombre TNS debe estar previamente definido en el archivo TNSnames.ora. Verifique la definición con el comando TNSping [nombre de base de datos de CA Business Service Insight] desde la línea de comandos o mediante el asistente de configuración de red de Oracle.

- Se debe instalar el proveedor de OLEDB de Oracle en el servidor de aplicaciones.
 - Si está agregando el proveedor de OLEDB de Oracle a un cliente de Oracle existente, instálelo en la página principal de Oracle existente. Si necesita ayuda con la instalación de Proveedor de OLEDB de Oracle, póngase en contacto con el equipo de soporte de CA Technologies.
 - Los valores de configuración de NLS_LANG del servidor de aplicaciones de CA Business Service Insight deben ser idénticos a los valores de configuración de NLS_LANG de la base de datos.
- Utilice los conjuntos de parche de cliente de Oracle siguientes:
 - Conjunto de parches 34 para el software de base de datos de Oracle, versión 10.2.0.4. (P9393548)
 - Conjunto de parches 24 para cliente de software de base de datos de Oracle, versión 11.1.0.7. (P9384493)
- La RAM del servidor de aplicaciones debe tener como mínimo 2 GB.

Nota: Verifique que TNSnames.ora esté presente en todos los servidores.

Nota: MSMQ usa los puertos siguientes:

- TCP: 1801
- RPC: 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
- UDP: 3527, 1801
- Entorno JDK 1.6.16 (32 bits)

Nota: En ACE2, JBoss se utiliza como servidor de aplicaciones. Verifique que los puertos de ACE2 siguientes están disponibles para alojar los servidores en los que se ejecuta JBoss: 4073, 1298, 1299, 8283, 4744, 4645, 3728, 19201, 1361, 1363, 8293, 8280, 1300, 5546, 4657.

Requisitos previos del servidor Web

Esta sección describe los requisitos previos que debe cumplir el servidor Web antes de instalar CA Business Service Insight <ver>.

Sistema operativo

Las plataformas de sistemas operativos que pueden alojar el servidor Web aparecen en esta tabla.

Plataforma del SO	Versión del SO	Nivel de parche	Servidor Web	Paquete de idioma del SO	Valores de configuración adicionales
Microsoft	Windows 2003 Standard o Enterprise Edition	SP2	IIS 6.0	Según la configuración regional solicitada	IIS (servidor Web)
	Windows 2008 Standard o Enterprise Edition	SP2	IIS 7.0	Según la configuración regional solicitada	Modo compatible con IIS (servidor Web); IIS 6
	Windows 2008 Server R2 Enterprise Edition	SP2	IIS 7.0	Según la configuración regional solicitada	Modo compatible con IIS (servidor Web); IIS 6

Notas:

- Windows 2003 Standard o Enterprise Edition SP2:
CA Business Service Insight admite la versión de 32 bits.
- Windows 2008 Standard o Enterprise Edition SP2:
CA Business Service Insight admite las versiones de 32 y 64 bits.
- Microsoft Windows 2008 R2 Enterprise Edition SP1:
CA Business Service Insight admite la versión de 64 bits.

Nota:

- Para Windows 2008 Server R2, consulte la sección [Información importante para Windows 2008 Server R2](#) (en la página 119).

Nota:

- Antes de instalar CA Business Service Insight, asegúrese de que el servidor y el cliente de Oracle y los componentes de configuración de la conexión de la base de datos (por ejemplo, TNSnames.ora o listener.ora) estén correctamente instalados y configurados. A continuación, establezca una conexión con la base de datos mediante OLEDB y verifique que la escucha esté configurada para que reconozca la creación de la instancia.
 - TNSnames.ora debe estar presente en todos los servidores.
 - Listener.ora debe estar presente en el servidor de la base de datos.

Información adicional sobre Windows 2008 Server R2

Esta sección contiene información adicional relevante acerca de servidores Web de CA Business Service Insight.

Notas:

- Este software admite IP, versión 6.0.
- La extensión de páginas Active Server se deberá establecer como Permitir en el servidor Web.
- Se debe sincronizar la hora entre los servidores de aplicaciones y Web cuando se instala en tres o más servidores.
- Este producto requiere el uso de una cuenta especializada para sus servicios y entidades.
 - CA Technologies recomienda utilizar una cuenta de dominio para las entidades de CA Business Service Insight, en lugar de una cuenta local durante la instalación en la cuenta. Se debe utilizar la misma cuenta para todos los servidores de CA Business Service Insight.
 - Todas las cuentas que se usen son miembros del grupo de administrador local. Se debe registrar el nombre de usuario y la contraseña del miembro.
- Utilice los conjuntos de parche de cliente de Oracle siguientes:
 - Conjunto de parches 34 para el software de base de datos de Oracle, versión 10.2.0.4. (P9393548)
 - Conjunto de parches 24 para cliente de software de base de datos de Oracle, versión 11.1.0.7. (P9384493)
- El proveedor OLEDB de Oracle se debe instalar en los servidores Web y de aplicaciones.

Nota: MSMQ usa los puertos siguientes:

- TCP: 1801
- RPC: 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
- UDP: 3527, 1801
- Entorno JDK 1.6.16 (32 bits)
- JBoss versión 7.0 GA
 - JBoss Messaging 1.4.5
 - JBoss Remoting 2.2.3 SP1

- Configure JBoss 7.0 GA para JAVA 6 que se ha portado para usar JBoss Messaging 1.4.5.GA.

Notas:

- Si está agregando el proveedor de OLEDB de Oracle a un cliente de Oracle existente, instálelo en la página principal de Oracle existente. Si necesita cualquier ayuda con la instalación de Proveedor de OLEDB de Oracle, póngase en contacto con el equipo de soporte de CA.
- Los valores de configuración de NLS_LANG del servidor de CA Business Service Insight deben ser idénticos a los valores de configuración de NLS_LANG de la base de datos.

Nota: La transferencia de contenido utiliza los puertos siguientes en el servidor de aplicaciones JBoss:

3973,1198,1199,8183,4544,4545,1200,1201,4548,3628,19101,
1261,1262,8193,8180,5546,4557.

Para instalar JBoss

JBoss 7 se instala automáticamente como parte de la versión actual.

Requisitos previos de hardware

En esta sección se describen los requisitos de hardware mínimos y recomendados para cada tipo de servidores de CA Business Service Insight. Además, en esta sección se describe la conectividad de red requerida.

Los datos que figuran aquí son una directriz genérica. A pesar de los datos proporcionados, se aconseja realizar evaluaciones y estudios específicos para el proyecto.

Requisitos de hardware del servidor de base de datos

En la tabla siguiente figuran los requisitos de hardware recomendados y mínimos para alojar un servidor de base de datos de CA Business Service Insight. La capacidad de la base de datos depende de diversos parámetros, por ejemplo:

- Número de métrica
- Volumen de datos sin procesar
- Período durante el que se conservan los datos históricos

Componente	Mínimo	Recomendado
Procesadores	Procesador Intel de dos núcleos a 2,4 GHz o equivalente	Procesador Intel de cuatro núcleos a 2,4 GHz o equivalente
Memoria	RAM de 4 GB	RAM de 8 GB
Almacenamiento	40 GB	120 GB*
Red	Conexión Fast Ethernet de 100 Mb/s	Fast Ethernet de 1 Gb/s

* Se recomienda encarecidamente que se utilice un controlador RAID 5 o una configuración de disco de alto rendimiento o alta disponibilidad similar.

Para obtener más información sobre las plataformas compatibles de hardware de Oracle, consulte:

<http://www.oracle.com/technology/documentation/index.html>.

Requisitos de hardware del servidor de aplicaciones

En la tabla siguiente figuran los requisitos de hardware recomendados y mínimos para alojar un servidor de aplicaciones de CA Business Service Insight.

Componente	Mínimo	Recomendado
Procesadores	Procesador Intel de dos núcleos a 2,4 GHz o equivalente	Procesador Intel de cuatro núcleos a 2,4 GHz o equivalente

Memoria	RAM de 4 GB	RAM de 8 GB
Almacenamiento	18 GB	40 GB*
Red	Conexión Fast Ethernet de 100 Mb/s	Fast Ethernet de 1 Gb/s

* Se recomienda encarecidamente que se utilice un controlador RAID 5 o una configuración de disco de alto rendimiento o alta disponibilidad similar.

Requisitos de hardware del servidor Web

En la tabla siguiente figuran los requisitos de hardware recomendados y mínimos para alojar un servidor Web de CA Business Service Insight.

Nota: El número de servidores y los recursos de memoria y CPU que se requieren para utilizar los servidores de CA Business Service Insight aumentan en función del número y los tipos de usuarios.

Componente	Mínimo	Recomendado
Procesadores	Procesador Intel de dos núcleos a 2,4 GHz o equivalente	Procesador Intel de cuatro núcleos a 2,4 GHz o equivalente
Memoria	RAM de 4 GB	RAM de 8 GB
Almacenamiento	18 GB	40 GB*
Red	Conexión Fast Ethernet de 100 Mb/s	Fast Ethernet de 1 Gb/s

* Se recomienda encarecidamente que se utilice un controlador RAID 5 o una configuración de disco de alto rendimiento o alta disponibilidad similar.

Requisitos previos de software del cliente

Los requisitos previos del cliente aparecen en esta tabla.

Plataforma del SO	Versión del SO	Nivel/versión del parche
Microsoft	Microsoft Windows XP SP3 (sólo versión de 32 bits)	SP3
	Microsoft Windows Vista (versiones de 32 y 64 bits)	
	Microsoft Windows 7 (versiones de 32 y 64 bits)	

Tiempo de ejecución de Microsoft .NET Framework 4.

Esta versión de .NET Framework es necesaria para crear folletos con el complemento para Microsoft Word 2010. Este complemento aparece como una ficha en la cinta superior, y permite crear plantillas con formato .docx y utilizar las etiquetas predefinidas para diseñar plantillas.

Además, se han mejorado las notas de métricas en el sistema Web de CA Business Service Insight. Ahora puede editar notas de métricas en MS Word y guardarlas como documentos. A continuación, puede cargarlas en el sistema como notas de métricas. El administrador puede configurar esta opción.

Para obtener más información sobre .Net 4, consulte el sitio Web de Microsoft.

Microsoft Office Web Components 2003

Para obtener más información sobre Microsoft Office Web Components, consulte el sitio Web de Microsoft.

Versión 10 o posterior.

Microsoft Silverlight

Microsoft Silverlight es un complemento gratis de .Net Framework para crear experiencias de usuario interactivas.

Para obtener más información sobre Silverlight y su instalación, consulte el sitio Web de Microsoft.

Versión 4.0 o posterior.

Adobe

Adobe Flash Player. Para obtener más información, consulte el sitio Web de Adobe.

Versión 8 o posterior.

Java

Java Runtime Environment 1.4.2.3

Para obtener más información sobre Java Runtime Environment, consulte

<http://java.com/en/download/help/sysreq.xml>

<http://java.com/en/download/help/sysreq.xml>.

Versión 1.4.2.3 o superior.

- El cliente es compatible con las siguientes versiones del explorador Web Internet Explorer:
 - 7.0
 - 8.0
 - 9.0
- El cliente requiere los siguientes valores de configuración de la seguridad:
 - Ejecución de scripts de cliente (permitida)
 - Disponibilidad de estado de sesión IIS (activada)
 - Cookies de sesión (activadas)
 - Cookies del explorador persistentes (activadas)
 - Bloqueo emergente (deshabilitado) CA Business Service Insight se ha definido como sitio de confianza o no hay ningún bloqueador de elementos emergentes instalado o activado.
 - Ejecución de ActiveX (permitida). Si no se le permite configurar este elemento debido a la política de la empresa, ejecute el cliente.
 - Applets de Java activados (activado)

Capítulo 3: Instalación típica desde cero

Esta sección describe los requisitos previos y los pasos necesarios para instalar servidores de CA Business Service Insight.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Antes de comenzar](#) (en la página 25)

[Cuadros de diálogo de la instalación](#) (en la página 31)

[Instalación de servidor: típica](#) (en la página 34)

[Instalación del cliente: típica](#) (en la página 42)

[Actividades posteriores a la instalación \(desde cero\)](#) (en la página 44)

Antes de comenzar

- Cuando se crea una base de datos manualmente, consulte la sección Creación de una nueva base de datos manualmente antes de comenzar la instalación. Consulte la descripción del parámetro OBLICORE_ROOT en dicho apartado.
- Si no tiene pensado utilizar la configuración predeterminada de CA Technologies, imprima la [Política de convenciones de denominación de CA Technologies para objetos de base de datos](#) (en la página 147). Complete el formulario y consulte a Soporte de CA antes de realizar la instalación si la convención de denominación de la base de datos difiere de la política de CA Technologies.
¡Evite derrochar papel!
- Imprima los capítulos relevantes para su instalación ([Instalación típica desde cero](#) (en la página 42), [Actualización de versiones anteriores](#) (en la página 53), [Instalación personalizada](#) (en la página 71), [Alta disponibilidad](#) (en la página 77), [Instalación silenciosa](#) (en la página 99)).
¡Evite derrochar papel!
- Salga de todos los programas de Windows antes de ejecutar el programa de configuración.
- Verifique que el nombre del directorio de instalación no contiene los caracteres '&' ni '.' (punto).

CD de terceros

Antes de instalar CA Business Service Insight, descargue la carpeta llamada CA Business Service Insight y la carpeta llamada CA Business Service Insight - Third Party. Durante la instalación, se muestra un mensaje. Introduzca la ubicación de la carpeta adecuada para descargar los archivos que necesita para llevar a cabo una instalación correcta del producto.

La carpeta CA Business Service Insight - Third Party contiene archivos para productos de terceros que se utilizan con CA Business Service Insight.

Siga los pasos siguientes:

1. Inicie sesión en Soporte (support.ca.com).
2. Vaya al vínculo Centro de descargas (a la izquierda).
3. Especifique el producto: CA Business Service Insight - WINDOWS-ALL.
4. Seleccione la versión.

Se muestran todos los archivos disponibles para descargar.

5. Descargue las carpetas necesarias y registre la ubicación de cada una para el uso posterior.

Detención de los servicios

Antes de instalar CA Business Service Insight, compruebe la lista de gestores/procesos de tareas para comprobar si hay algunos procesos de JAVA activos y deténgalos antes de iniciar la instalación.

Al actualizar, detenga todos los servicios que pertenecen a CA Business Service Insight, específicamente detenga todos los servicios Oblicore. Además, detenga todos los procesos de JAVA (ACE2, Oblisync y Tomcat).

Configuración regional y de instalación

En algunos casos, las configuraciones regionales de idioma distintas del inglés provocan alteraciones en ciertos comandos de instalación e interrumpen este proceso.

Si la configuración regional de idioma no es el inglés, se debe cambiar provisionalmente la configuración regional a Inglés (EE. UU.) y ejecutar la siguiente secuencia de instalación.

1. Antes de instalar CA Business Service Insight, cambie la configuración regional a Inglés (EE. UU.).
2. Realice la instalación siguiendo los procedimientos descritos en esta guía.
3. Reinicie.
4. Restablezca la configuración regional local.
5. Reinicie.
6. Uso de CA Business Service Insight

Instalación en más de un servidor

Al realizar la instalación en más de un servidor:

1. Vaya al servidor Web; establezca el servicio de coordinador de transacciones distribuidas como Inicio.
2. Vaya al servidor Web; establezca el servicio de publicación World Wide Web como Inicio.
3. Instale y configure correctamente los componentes de configuración de la conexión de la base de datos y el cliente de Oracle (por ejemplo, TNSnames.ora, listener.ora) de modo que pueda establecerse una conexión a la base de datos a través de OLEDB.
 - a. Instalación y configuración de [TNSnames.ora](#) (en la página 29) en todos los servidores
 - b. Instalación y configuración de [Listener.ora](#) (en la página 29) en el servidor de base de datos

Servidores de aplicaciones y Web

1. Asegúrese de que el archivo de configuración de denominación local (\$ORACLE_HOME\network\admin\TNSNAMES.ORA) contenga el alias del servicio, con el nombre de host correcto y el puerto correcto (valor predeterminado 1521).

Nota: Consulte el archivo TNSNAMES.ORA de ejemplo, que se muestra a continuación.

DB Server

1. Asegúrese de que el archivo de configuración de escucha (\$ORACLE_HOME\network\admin\LISTENER.ORA) esté configurado correctamente y que reconoce la instancia que se va a crear (consulte el archivo LISTENER.ORA de ejemplo, que se muestra a continuación).
2. Ejecute el siguiente comando desde la línea de comandos:

```
lsnrctl status
```

Aparecerá una lista de servicios. Se muestra el siguiente mensaje:
 - "El comando se ha completado correctamente"
3. Si el mensaje no aparece, ejecute el comando siguiente:

```
lsnrctl start
```

Aparece el siguiente mensaje:
 - "El comando se ha completado correctamente"

4. Verifique que el archivo (\$ORACLE_HOME\network\admin\SQLNET.ORA) contiene la línea:
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES = (NTS)
5. Pruebe la comunicación entre el cliente y la escucha de Oracle.
 - a. Ejecute el siguiente comando desde la línea de comandos:
Tns ping <nombre_entrada_tns>El sistema responde con "Aceptar" seguido por el tiempo de respuesta.

Archivo TS NAMES.ORA

```
OBLICORE =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = server12.ca.com)(PORT = 1521))
    (CONNECT_DATA =
      (SERVER = DEDICATED)
      (SERVICE_NAME = oblicore)
    )
  )
)
```

Archivo LISTENER.ORA

```
SID_LIST_LISTENER =
  (SID_LIST =
    (SID_DESC =
      (GLOBAL_DBNAME = OBLICORE)
      (ORACLE_HOME = C:\app\Administrator\product\11.2.0\dbhome_1)
      (SID_NAME = oblicore)
    )
  )

LISTENER =
  (DESCRIPTION_LIST =
    (DESCRIPTION =
      (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = server12.ca.com)(PORT = 1521))
      (ADDRESS = (PROTOCOL = IPC)(KEY = EXTPROC1521))
    )
  )
)
```

Creación de una nueva base de datos manualmente

Este procedimiento es opcional y (si elige utilizarlo) se debe seguir antes de instalar cualquier otro elemento (servidores o cliente) de CA Business Service Insight.

Nota: En este procedimiento (creación manual de una base de datos) no se usa el archivo `Cloud_Insight_Server_8.2.exe`, sino que se usa el archivo `Main.bat` (Windows) o `Main.sh` (Unix).

Nota: Los archivos `bat` y `sh` están ubicados en el CD de instalación principal de CA Business Service Insight bajo `Servidor\Archivos de programa\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB`.

Nota: En este procedimiento no se instala el servidor de aplicaciones ni el servidor Web.

Siga los pasos siguientes:

1. Edite los parámetros del archivo `start_parameter.ini` para que los valores de los mismos se introduzcan de acuerdo con las descripciones de los parámetros.

Nota: En el archivo `start_parameter.ini` solo deben aparecer los parámetros indicados en la tabla. Borre todos los demás.

Parameter	Descripción del parámetro
OBLICORE_ROOT	Ubicación de la base de datos deseada. Durante la configuración se crea una carpeta con el nombre de la base de datos en esta carpeta. Por ejemplo: <code>c:\Oblicore</code> . Nota: Cree esta carpeta antes de iniciar la instalación. No se crea durante la configuración de la instalación.
DB_NAME	El nombre de la base de datos. La longitud del nombre debe ser inferior o igual a ocho caracteres.
ORACLE_HOME	Carpeta en la que se encuentra Oracle Home (según el registro).
ORACLE_VERSION	Versión principal de Oracle. Versiones compatibles: 10.x y 11.x
SYS_PASS	Contraseña de usuario de SYS.
OBLICORE_USER	Nombre del esquema donde se encuentran los objetos de la base de datos de CA Business Service Insight.
OBLICORE_PASS	Contraseña del esquema.

OBLIDBADMIN_PASS	Contraseña del usuario administrativo de la base de datos.
DB_CHARSET	Seleccione UTF-8 o MSWIN (1252). Se recomienda UTF-8.
DB_SYNONYM	Seleccione entre sinónimo privado o público.

2. Ejecute el archivo Main correspondiente al sistema operativo:
 - Sistemas basados en Windows: archivo Main.bat (ubicación: carpeta Setup\InstallDB).
 - Sistemas basados en UNIX: archivo Main.sh (ubicación: carpeta Setup\InstallDB).
3. Revise los parámetros indicados en la ventana de línea de comandos.
4. Escriba Y para iniciar el proceso de creación de la base de datos.
5. Cuando se le solicite, pulse cualquier tecla para completar el proceso.
6. Compruebe el archivo de registro para determinar si se han producido errores.

En la pantalla emergente se muestra la ubicación del archivo.

Cuadros de diálogo de la instalación

En esta sección se describen los cuadros de diálogo de las instalaciones típica y personalizada y se explica su uso.

Ventana de instalación típica

En la siguiente tabla aparecen los cuadros de diálogo de la instalación típica e información relacionada (parámetros, valores...).

Nota: No utilice caracteres de doble byte en ninguna entrada marcada con una doble daga (‡).

Nota: Oracle no admite el uso de algunos caracteres en sus convenciones de nomenclatura. Consulte la documentación de Oracle para ver los requisitos específicos (por ej. ASCII) y limitaciones (caracteres especiales, caracteres de doble byte, etc.).

Nota: El nombre de la organización no puede contener caracteres de doble byte.

Nombre	Parámetros	Valores posibles	Observaciones
Creación de la base de datos ‡ Se abre al instalar: Base de datos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Versión de Oracle ■ Ubicación del archivo de base de datos ■ Nombre del servidor de base de datos ■ Conjunto de caracteres ■ Sinónimo 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Valor predeterminado: valor predeterminado del servidor ■ Ubicación del archivo de base de datos ‡ ■ Nombre del servidor de base de datos ‡ ■ UTF8 o MSWIN ■ Público o privado 	La ventana estándar Introducir la contraseña de red de Microsoft se abre varias veces mientras está en la ventana Seleccionar usuario. Esta ventana se abre si no ha iniciado sesión actualmente en el dominio. Si es necesario, introduzca un usuario de dominio y una contraseña válidos para acceder al dominio.
Conexión de la base de datos ‡ Se abre al instalar: Base de datos Aplicación Sitio Web	<ul style="list-style-type: none"> ■ Versión de Oracle ■ Nombre de TNS de la instancia de base de datos de CA Business Service Insight ‡ 		Escriba el nombre TNS de CA Business Service Insight tal y como aparece en el archivo TNSNAMES.ORA. ‡

Nombre	Parámetros	Valores posibles	Observaciones
<p>Información de inicio de sesión ‡</p> <p>Se abre al instalar:</p> <p>Aplicación Sitio Web</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre de usuario ■ Contraseña ■ Botón Información de nuevo usuario 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre del usuario que ejecutó la instalación ‡ ■ Contraseña del usuario ‡ ■ Consulte la fila Información de nuevo usuario 	<p>El nombre de usuario asignado predeterminado es el usuario de la cuenta que ha realizado la instalación.</p> <p>Se recomienda cambiar dicho nombre y la contraseña a una cuenta de dominio.</p>
<p>Seleccionar usuario</p> <p>Se abre al instalar:</p> <p>Aplicación Sitio Web</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tipos de objeto ■ Ubicación 	<p>En de la pantalla de información de inicio de sesión, después de haber seleccionado el botón Seleccionar usuario.</p>	<p>El usuario debe ser miembro del grupo local administrador.</p>
<p>Información de nuevo usuario</p> <p>Se abre al instalar:</p> <p>Aplicación Sitio Web</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dominio o servidor ■ Grupo ■ Nombre de usuario ■ Contraseña ■ Confirmar contraseña 		<p>Este cuadro de diálogo le permite crear un nuevo nombre de usuario de CA Business Service Insight.</p> <p>Nota: Solo se puede acceder a él desde el cuadro de diálogo de inicio de sesión.</p>
<p>Configuración del servidor de registros</p> <p>Se abre al instalar:</p> <p>Sitio Web</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dirección de red del servidor de registros ■ Puerto de red del servidor de registros 	<p>El valor predeterminado es localhost, que es válido para un único nivel y para cualquier nivel que incluya el servidor Web.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Valor predeterminado: 4040 	<p>Si el servidor de registros no está en el host local, cambie la dirección al servidor correcto.</p> <p>Nota: La dirección debe ser la de la instalación del servidor de registros.</p>
<p>Introducir la contraseña de red</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre de usuario ■ Contraseña 		<p>Esta pantalla solo se abre si no ha iniciado sesión en el dominio. En ocasiones, se abre más de una vez.</p>

Instalación de servidor: típica

En esta sección se describen los pasos necesarios para instalar los servidores de CA Business Service Insight desde cero.

Nota: Los servidores y el cliente se pueden instalar en modo silencioso.

Número de servidores (topología)

CA Business Service Insight 8.2 se puede instalar en topologías de uno, dos, tres y cuatro o más servidores, como se detalla en la tabla Topología.

Notas:

- Si está actualizando y pretende cambiar el tipo de topología de la instalación (el número de servidores), póngase en contacto con Soporte de CA antes de realizar la actualización.
- Si realiza la instalación desde cero en más de un servidor, debe realizarla en el siguiente orden:
 - Base de datos (consulte [Antes de comenzar](#) (en la página 25))
 - Aplicación
 - Web

Antes de la instalación, consulte esta tabla para determinar la secuencia de la misma para el número de servidores (topología) que tiene pensado utilizar.

Tipo de topología (Número de servidores)	Descripción	Secuencia de instalación (de cada servidor)
Un servidor	Los componentes Web, la aplicación y la base de datos se instalan en el mismo servidor.	Ejecute Cloud_Insight_Server_8.2.exe en este servidor.
Dos servidores	Distribuido en dos servidores: <ul style="list-style-type: none">■ Primer servidor: componente de base de datos■ Segundo servidor: aplicación y componentes Web	Instalación desde cero: <ul style="list-style-type: none">■ Cree una base de datos en el servidor de base de datos.■ Instale la aplicación y los servidores Web.

Tipo de topología (Número de servidores)	Descripción	Secuencia de instalación (de cada servidor)
Tres servidores	Distribuido en tres servidores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Primer servidor: componente de base de datos ■ Segundo servidor: componente de aplicación ■ Tercer servidor: componente Web 	Instalación desde cero: <ul style="list-style-type: none"> ■ Cree una base de datos en el servidor de base de datos. ■ Instale el servidor de aplicaciones. ■ Instale el servidor Web.
Cuatro o más servidores	Distribuido en cuatro o más servidores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Primer servidor: componente de base de datos ■ Segundo servidor: componente de aplicación ■ Tercer servidor: componente Web ■ Cuatro o más servidores: componentes de aplicación adicionales 	Instalación desde cero: <ul style="list-style-type: none"> ■ Cree una base de datos en el servidor de base de datos. ■ Instale los servidores de aplicaciones. ■ Instale el servidor Web. ■ Instale más componentes de aplicaciones.

Limitación del servidor de 64 bits

En instalaciones de un único nivel (solamente), no se es compatible con servidores de 64 bits de Oracle. Siga estas instrucciones cuando se instala CA Business Service Insight en una sola topología de un servidor de 64 bits de Oracle.

Siga los pasos siguientes:

1. Instale un cliente de 32 bits de Oracle a una nueva página principal de Oracle. Para obtener instrucciones consulte el sitio Web de Oracle.
2. Copie el directorio (ubicado en el CD de instalación principal de BSI) "`\Servidor\Archivos de programa\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB`" en el servidor de base de datos.
3. Abra el archivo `start_parameters.ini` en modo de edición.

El archivo contiene esta lista de parámetros en la parte superior.

- [DataBaseDetails]
- OBLICORE_ROOT=c:\oblicore
- DB_NAME=oblicore
- ORACLE_HOME=c:\oracle\product\11.1.0\db_1
- SYS_PASS=sys
- OBLICORE_USER=oblicore
- OBLICORE_PASS=oblicore
- OBLIDBADMIN_PASS=oblidbadmin
- DB_CHARSET=utf8
- DB_SYNONYM=public

Verifique que los valores del parámetro coinciden con los que se indican aquí, en estas instrucciones.

4. Verifique que el parámetro `ORACLE_HOME` se configura en el servidor principal y no en el cliente.
5. Realice los cambios que sean necesarios y, a continuación, guarde el archivo y salga.
6. Haga un doble clic en el archivo `Main.bat`.
Se muestra una ventana emergente mostrando los parámetros de `Main.bat` y sus valores. Verifique que todos los parámetros son correctos.
7. Introduzca `Y` para empezar la instalación.

8. Después de que la instalación de base de datos finalice, realice una [Instalación personalizada](#) (en la página 71) de CA Business Service Insight. Seleccione solamente los componentes de la aplicación y los componentes Web; no seleccione los componentes de la base de datos.
9. Cuando aparece un mensaje que afirma que existe más de un Oracle, seleccione el SERVIDOR principal de Oracle correcto.
10. Continúe la instalación.
11. Verifique la ruta del cliente de Oracle.
 - a. Vaya a Mi PC, haga clic con el botón secundario del ratón en Propiedades, Configuración avanzada del sistema, Variables del entorno. Vaya al panel de Variables del sistema, encuentre la ruta y haga clic en Editar.
 - b. Verifique que la ruta del cliente de Oracle aparece antes que la ruta de la base de datos y, a continuación, haga clic en Guardar.

Importante: No seleccione los componentes de la base de datos.

Instalación de servidores de CA Business Service Insight

En esta sección se describen los pasos necesarios para instalar CA Business Service Insight desde cero.

Nota: Si no va a crear una base de datos automáticamente, consulte [Creación de una nueva base de datos manualmente \(opcional\)](#) (en la página 30).

Nota: Efectúe la instalación típica a menos que desee distribuir el sistema entre cuatro o más servidores o si Soporte de CA recomienda esta opción.

Nota: Utilice estas instrucciones en cada servidor.

Siga los pasos siguientes:

1. En el directorio del servidor, haga doble clic en Cloud_Insight_Server_8.2.exe.
Se abre el cuadro de diálogo Seleccionar idioma.
2. Seleccione el idioma de la instalación y haga clic en Aceptar.
Las aplicaciones obligatorias necesarias para que la instalación continúe se enumeran en el cuadro de diálogo siguiente.
3. Haga clic en el botón Instalar para instalar los programas necesarios automáticamente.

Aparece el asistente de instalación.

4. Haga clic en Siguiente para continuar.

Aparece la ventana del acuerdo de licencia del usuario final.

Se abre la ventana Bienvenida.

5. Haga clic en Siguiente.

Aparece la ventana del acuerdo de licencia del usuario final.

6. Lea el acuerdo de licencia. Si está de acuerdo, haga clic en "Acepto los términos del acuerdo de licencia" y, a continuación, haga clic en Siguiente.

Aparece la ventana Información de la organización.

7. Introduzca el nombre de su organización. Si el nombre de su organización contiene caracteres especiales (por ejemplo, &), agregue ^ delante de cada carácter especial. (Por ejemplo, AB&C se escribirá como AB^&C).

Nota: No utilice caracteres de doble byte aquí.

8. Haga clic en Siguiente.

La ventana Setup Type (Tipo de configuración) se abre.

9. Seleccione Típica y haga clic en Siguiente.

Se abre la ventana Carpeta de destino.

10. Haga clic en Explorar para abrir el cuadro de diálogo de selección/creación de carpeta de destino.

- a. Seleccione o cree una carpeta de destino y haga clic Siguiente.

Se abre la ventana Seleccionar funciones.

o

- b. Haga clic en Siguiente para usar la carpeta de destino predeterminada.

Se abre la ventana Seleccionar funciones.

11. Seleccione las funciones de instalación que requiere (de Base de datos, Aplicación o Web) y haga clic en Siguiente.

Nota: Desde este punto, solamente se abrirán los cuadros de diálogo relacionados con las funciones seleccionadas. No se abrirán si las funciones asociadas no se han seleccionado. Por ejemplo, si no ha seleccionado la función de Base de datos, el cuadro de diálogo de creación de la base de datos no se abrirá.

Servidores seleccionados	Cuadros de diálogo relacionados
Base de datos + Aplicación + Web	Información de inicio de sesión, Creación de base de datos
Aplicación + Web	Información de inicio de sesión, Conexión de la base de datos
Base de datos	Creación de la base de datos
Aplicación	Información de inicio de sesión, Conexión de la base de datos
Web	Información de inicio de sesión, Configuración del servidor de registros, Conexión de la base de datos

12. En el cuadro de diálogo Información de inicio de sesión, introduzca la cuenta de usuario que se va a utilizar en CA Business Service Insight.

- a. Haga clic en el botón Nuevo usuario para abrir un cuadro de diálogo y crear un usuario nuevo; a continuación, haga clic en Siguiente e introduzca la información necesaria.

Nota: Registre la información introducida para referencias futuras.

13. En el cuadro de diálogo Creación de la base de datos, introduzca la información necesaria en todos los campos y haga clic en Siguiente.

Aparece el cuadro de diálogo Empezar a copiar archivos.

14. Introduzca la ruta de acceso del CD de terceros, o navegue hasta su ubicación y, a continuación, haga clic en Siguiente.

Nota: Si JBoss ya está instalado y se instala una versión nueva, la instalación sobrescribe la variable de entorno "JBOSS_HOME". Después de la instalación, la variable de entorno apunta al nuevo JBoss.

Nota: Cuando se detectan los componentes de una versión de JBoss anterior, se le pide que seleccione la casilla de verificación y active Instalación para limpiarlos.

- a. Para limpiar, seleccione la casilla de verificación y haga clic en Siguiente.
- b. Para continuar sin limpiar, seleccione Siguiente.

El programa de instalación instala JBoss y muestra la Configuración actual cuando ha terminado.

15. Revise los valores de configuración (Configuración actual) que se han definido hasta el momento. Para cambiar cualquiera de los valores de configuración anteriores, haga clic en Anterior.
 - a. Para cancelar la instalación, haga clic en Cancelar.
 - b. De lo contrario, haga clic en Siguiente. Se abre la ventana Estado de configuración y comienza la instalación.

Nota: La instalación puede durar varios minutos; sea paciente.

16. En la base de datos, siga las instrucciones de la ventana de la línea de comandos.

Nota: La instalación de la base de datos puede durar varios minutos; sea paciente.

Al finalizar la instalación, se abre una ventana que confirma que se ha realizado correctamente.

17. Haga clic en Finalizar para reiniciar el equipo cuando se le solicite (el valor predeterminado es Sí).

El sistema se reinicia.

Nota: Si ha seleccionado Personalizada, se abre la ventana Carpeta de destino. Continúe con el [procedimiento de instalación personalizada](#) (en la página 71) o pulse Atrás para volver al cuadro de diálogo anterior.

Instalaciones de más servidores de aplicaciones

A continuación, se presentan instalaciones de más servidores de aplicaciones. Siga estas instrucciones solo si va a realizar la instalación en cuatro o más servidores.

División de servicios

Siga estas instrucciones cuando divida servicios en varios servidores de aplicaciones.

Siga los pasos siguientes:

1. Inicie una instalación personalizada del servidor de aplicaciones.
2. Instale el primer servidor de aplicaciones.
3. Instale los demás servidores de aplicaciones siguiendo el procedimiento de instalación personalizada. En este paso, instale solo los servicios/funciones adicionales que necesite.
4. Abra el cuadro de diálogo Servicios del sistema operativo y borre o detenga cualquier componente innecesario instalado en los servidores de aplicaciones adicionales.

Componente	Descripción
Adaptador	Instala las opciones de servicios de adaptador (Archivo de texto, SQL, Gestor, Expression Checker).
Escucha del adaptador	Instala la escucha del adaptador. Nota: El servicio de escucha del adaptador se puede instalar solamente una vez.
Alertas	Instala el servicio Alertas. Nota: No instale el servicio Alertas más de una vez.
Motor del cuadro de mandos	Instala el servicio de motor del cuadro de mandos. Nota: El servicio de motor del cuadro de mandos se puede instalar solamente una vez.
Servidor de registros	Instala el servicio del servidor de registros.
Editor de sanciones	Instala el servicio de sanciones.
PSLWriter	Instala una instancia del servicio de motor de cálculo.
Programador de informes	Instala el servicio de planificador de informes.
Motor ACE en el servidor de aplicaciones JBoss	El servidor de aplicaciones de JEE, que ejecuta ACE2 Manager.
Tomcat 6	El servidor de Apache Tomcat 6.0.32 (http://tomcat.apache.org).
Oblisync en el servidor de aplicaciones de JBoss	Permite la ejecución de la función Transferencia de contenido.

Componente	Descripción
ScriptHost	Instala el servicio de host del script. Nota: El servicio de host del script se puede instalar solamente una vez.
Host de tareas	Instala el servicio de host de tarea. Nota: El servicio de host de tarea se puede instalar solamente una vez.

Coloque adaptadores en distintos servidores

Siga estas instrucciones en cada servidor que se instale con adaptadores.

Siga los pasos siguientes:

1. Inicie una instalación personalizada del servidor Web.
2. Vaya a la ventana Seleccionar funciones; borre las funciones Sitio Web, Servicios, Herramientas de administración y Base de datos.

Nota: Verifique que uno de los servidores de aplicaciones adicionales incluye Escucha del adaptador.

Instalación del cliente: típica

En esta sección se describen las instrucciones de instalación para instalar el cliente.

El cliente se puede instalar en modo silencioso. Para obtener más información, consulte [Instalación silenciosa](#) (en la página 99).

Nota: Las páginas de CA Business Service Insight requieren la instalación de más aplicaciones de terceros en el explorador de usuario final. Estas aplicaciones se pueden recuperar de páginas específicas o del kit de instalación del cliente.

Componentes

Esta tabla enumera los componentes necesarios instalados para que los usen las páginas HTML del cliente.

Nombre del componente	Aplicación de tercero	Se utiliza en estas funciones
Editor de ranura de tiempo	Applet	Diseño, Entidades de la fundación, Plantillas de ranuras de tiempo, Ver siempre ranura de tiempo
TeeChart Pro	ActiveX	Informes, Asistente de informes, Generar
Diagrama de flujo	ActiveX	Gestión de nivel de servicio, Explorador de contratos
Editor de script	ActiveX	Catálogo, Biblioteca de la plantilla, Plantillas de lógica de negocios, Agregar plantilla de lógica de negocios
DataSourceAnalyzerAX	ActiveX	Diseño, Adquisición de datos, Adaptadores, Agregar nuevo/a, Archivo de texto/adaptador de SQL
ActiveQueryBuilderXControls	ActiveX	Diseño, Adquisición de datos, Adaptadores, Agregar nuevo/a, Agregar nuevo adaptador de SQL

Instalación del cliente de CA Business Service Insight

El cliente de CA Business Service Insight se debe ejecutar en cualquier equipo de usuario final antes de conectarse al sitio Web.

Nota: Verifique que realiza la instalación un usuario que cuenta con privilegios de administración.

Siga los pasos siguientes:

1. Salga de todos los programas de Windows antes de ejecutar el programa de configuración.
2. Haga doble clic en Cloud_Insight_Client_8.2.exe.
3. Siga los pasos que se muestran en pantalla.

Actividades posteriores a la instalación (desde cero)

En esta sección se describe cómo realizar las actividades posteriores a la instalación.

Siga los pasos siguientes:

1. Verifique que los servicios seleccionados se han instalado correctamente; para ello, realice lo siguiente:
 - a. Haga clic en Inicio, Ejecutar y escriba `services.msc`.
 - b. Haga clic en Aceptar.
Se abre la ventana Servicios.
 - c. Verifique que los servicios que corresponden a los componentes que ha seleccionado durante la instalación se han instalado correctamente.

Nota: Todos los servicios de CA Business Service Insight aparecen en el panel de control de servicios, con sus nombres precedidos por la palabra "Oblicore".

Nota: La ubicación del servidor de cada servicio se da después del Nombre del servicio.

Nombre del servicio / servidor	Descripción del servicio	Modelado del catálogo de servicios	Cálculos del nivel de servicio	Análisis del impacto en la empresa
Servicio de transición de ACE	El Servicio de transición de ACE es un servicio instalado a partir de la versión 8.2. El servicio detecta y establece solicitudes de fecha de recálculo que llegan mientras se está en proceso de asignar una métrica del motor de ACE1 al motor de ACE2.			

Nombre del servicio / servidor	Descripción del servicio	Modelado del catálogo de servicios	Cálculos del nivel de servicio	Análisis del impacto en la empresa
Escucha del adaptador (Adaptadores) <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	Se comunica con los adaptadores. El servicio lee los datos de los adaptadores y los almacena en la base de datos de CA Business Service Insight. Este servicio se comunica con los adaptadores a través de un socket de TCP/IP.	No	Sí	No
Implementación del adaptador (Adaptadores) <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	Encargado de la creación de adaptadores. El servicio recibe solicitudes para crear, actualizar o suprimir adaptadores del asistente del adaptador. La comunicación con este servicio se hace a través de una interfaz de servicio Web.	No	Sí	Sí
Alertas (Eventos) <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	Recibe eventos de diversas partes del sistema. El servicio compara los datos de dichos eventos con el conjunto perfiles de alertas del sistema. Cuando un evento coincide con un perfil de alertas, el servicio genera una alerta. El servicio recibe los eventos desde una cola de base de datos.	No	Sí	Sí

Nombre del servicio / servidor	Descripción del servicio	Modelado del catálogo de servicios	Cálculos del nivel de servicio	Análisis del impacto en la empresa
Motor del estado actual (Cuadro de mandos) <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	Calcula los indicadores del estado actual que se encuentran en el cuadro de mandos.	No	No	Sí
Motor del cuadro de mandos (Cuadro de mandos) <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	Calcula la severidad de cada entidad del cuadro de mandos.	No	No	Sí
Servidor de registros (Registros) <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	Escribe mensajes de registro de diversas partes del sistema en la base de datos. Cada componente de CA Business Service Insight se comunica con el servidor de registros a través de un socket de TCP/IP para registrar un mensaje.	Sí	Sí	Sí
Editor de sanciones <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	Proporciona compatibilidad con versiones anteriores. Ahora se utilizan métricas para las funciones desaprobados del editor de sanciones.	No	No	Sí

Nombre del servicio / servidor	Descripción del servicio	Modelado del catálogo de servicios	Cálculos del nivel de servicio	Análisis del impacto en la empresa
PSLWriter (PSL) <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	El motor de cálculo principal antiguo. Calcula el nivel de servicio de cada métrica en cada contrato del sistema. Para ampliarlo, instale más de un servicio PSLWriter en un servidor de aplicaciones. El nombre habitual de los servicios será "PSLWriter N", donde N es un identificador único asignado a cada servicio.	No	Sí	Sí
Programador de informes (informes) <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	Ejecuta informes planificados.	No	No	Sí
PSLWorker <número> (ACE2) <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	Calcula el nivel de servicio proporcionado para las métricas de ACE2.	No	Sí	Sí
ScriptHost <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	Tareas de motor de los hosts.	Sí	Sí	Sí

Nombre del servicio / servidor	Descripción del servicio	Modelado del catálogo de servicios	Cálculos del nivel de servicio	Análisis del impacto en la empresa
Oblisync en el servidor de aplicaciones de JBoss (Transferencia de contenido)	Permite la ejecución de la función Transferencia de contenido.	No	Sí	No
<i>/ Servidor Web</i>				
ACE en el servidor de aplicaciones de JBoss	El servidor de aplicaciones de JEE. Ejecuta ACE2 Manager.	No	Sí	Sí
<i>/ Servidor de aplicaciones</i>				
Tomcat 6	Este servicio es el servidor de Apache Tomcat 6.0.32 (http://tomcat.apache.org).	Sí	Sí	No
<i>/ Servidor de aplicaciones & / Servidor Web</i>				

Nombre del servicio / servidor	Descripción del servicio	Modelado del catálogo de servicios	Cálculos del nivel de servicio	Análisis del impacto en la empresa
Host de tareas / Servidor de aplicaciones	Realiza tareas de mantenimiento asincrónicas y del sistema, que incluyen: <ul style="list-style-type: none"> ■ Cambio del estado de un contrato cuando caduca ■ Análisis de los datos sin procesar para ver si faltan eventos ■ Cálculo de los indicadores se verifican si un contrato está actualizado. Los datos se pueden consultar en el contrato. ■ Ejecuta "Scripts de traducción" 	Sí	Sí	Sí

1. Verifique que la diferencia horaria (horas de diferencia con GMT) que se ha seleccionado para la zona horaria coincide con la definición de la diferencia horaria del nombre de la zona horaria que ha seleccionado. Al definir las fechas de inicio y finalización de los períodos de horario de verano, establezca las fechas tal y como están definidas en el país de la zona horaria seleccionada. Si se introduce información incorrecta en los campos de fecha de inicio o de finalización, el sistema puede funcionar incorrectamente y provocar retrasos en los cálculos de métricas.
2. Para que las solicitudes que el proxy inverso envía al sitio Web de CA sean compatibles, introduzca la cadena de prefijo como el valor de la clave ProxyPrefix (archivo web.config, sección AppSettings). Esta cadena de prefijo se configura para enrutar la solicitud al sitio Web de CA en la configuración del proxy.

- a. Para verificar que el sitio Web se enruta correctamente al proxy inverso, compruebe que el valor del proxy está bien escrito y que se ha introducido entre dos barras diagonales ("/prefijo/").

Por ejemplo, si el prefijo asignado al sitio Web de CA es "ca", actualice el archivo web.config tal y como se muestra a continuación:

```
<appSettings>
  <add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Si la clave ProxyPrefix no existe, o si su valor es una cadena vacía, el sitio Web funciona en el modo normal.

- b. Agregue un encabezado a la configuración del proxy. La clave del encabezado debe ser la siguiente:

```
"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".
```

Por ejemplo, si la URL de acceso al proxy de la aplicación Web de Oblicore es `http://proxy/ca/` (ca es el prefijo), el archivo web.config se actualiza de la siguiente manera:

```
<appSettings>
  <add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Además de esta actualización, se agrega un nuevo encabezado en la configuración de la aplicación Web del proxy con el siguiente nombre de clave:

```
"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".
```

Selección de idioma

1. Para seleccionar el idioma de la interfaz de CA Business Service Insight, mueva el cursor del ratón al elemento del menú Nombre del usuario (Organización) (que se encuentra a la izquierda del elemento del menú de "desconexión").

Se muestra el elemento del menú Valores de Configuración.

2. Haga clic en Valores de configuración.

Se muestra el cuadro de diálogo Preferencias del usuario.

3. Seleccione el idioma de la interfaz en la opción Idioma preferido.

4. Haga clic en Guardar.

Aparece un mensaje y CA Business Service Insight ahora muestra el idioma de la interfaz seleccionado. Éste continúa siendo el idioma predeterminado hasta que lo cambia.

SMILoader

SMILoader no se incluye en la instalación actual. Ejecute el cargador manualmente después de que se haya completado la instalación.

Siga los pasos siguientes:

1. Abra en cada servidor de CA Business Service Insight un símbolo del sistema y vaya a C:\inetpub\wwwroot\Oblicore\bin.
2. Ejecute SMIContentLoader.exe y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

El contenido de SMI se carga automáticamente.

Capítulo 4: Actualización de versiones anteriores

En esta sección se describen los pasos necesarios para actualizar desde versiones anteriores de CA Business Service Insight.

Puede realizar la actualización desde estas versiones:

- 7.0 SP1
- 8.0
- 8.0.110
- 8.1
- 8.1.1

El archivo de actualización reconoce el servidor que ejecuta el programa y actualiza los archivos necesarios.

Importante:

- La actualización se debe realizar primero en el servidor de aplicaciones que contenga el servicio de alertas y, después, en todos los demás servidores.
- El script de migración se ejecuta automáticamente en el servidor de aplicaciones que incluye el servicio de alertas.
- Se recomienda imprimir la sección [Cuadros de diálogo y configuraciones de la actualización](#) (en la página 62) antes de realizar la instalación.
- Si lleva a cabo la actualización a un entorno con varios servidores, realice el proceso de actualización en el servidor de aplicaciones y, a continuación, realícelo en el servidor Web también. La migración de la base de datos se realiza automáticamente al actualizar el servidor de aplicaciones.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Antes de comenzar](#) (en la página 54)

[Configuración regional y de instalación](#) (en la página 58)

[Actualización a CA Business Service Insight](#) (en la página 59)

[Actividades posteriores a la instalación \(desde la actualización\)](#) (en la página 66)

[Actualización de los archivos de registro](#) (en la página 68)

Antes de comenzar

Importante: Verifique lo siguiente antes de iniciar una actualización para que no surjan problemas.

1. Compruebe que se realizan copias de seguridad de todas las carpetas y archivos de CA Technologies y que se efectúa un volcado de la base de datos antes de la actualización, para permitir la reversión.

Nota: En el proceso de instalación se incluyen cambios en la base de datos. Realice una copia de seguridad de la base de datos antes de actualizar; reinicie los servidores después de la instalación.

Nota: Para efectuar una reversión, desinstale todas las versiones anteriores, instale la versión anterior e importe los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad.

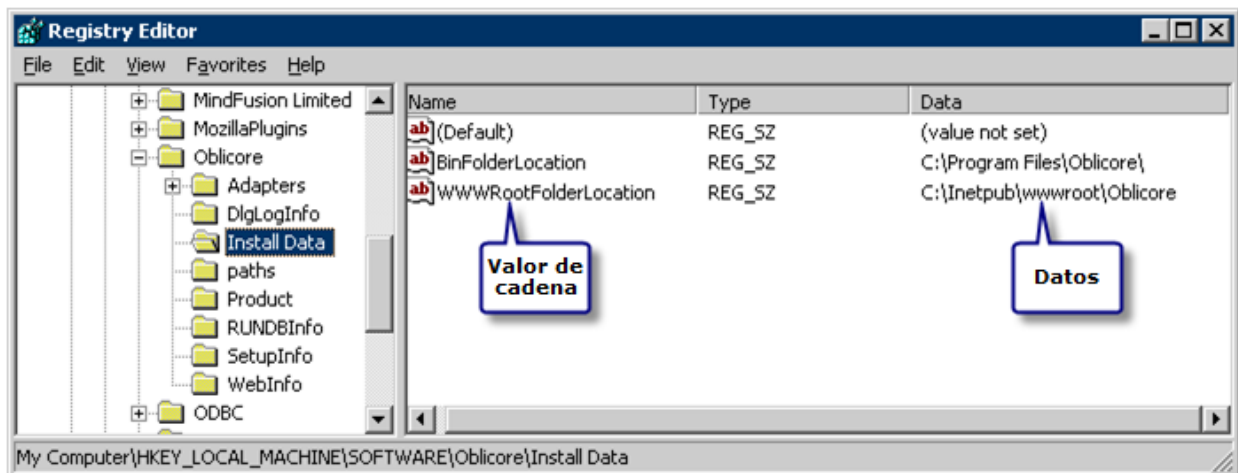
2. Verifique que realiza una copia de seguridad de todos los archivos personalizados. Los siguientes archivos se pueden personalizar:
 - LoginCommon.asp
 - RedirectToLogin.asp
 - SilentLogin.asp
 - AcceptLogin.asp
 - Web.config
 - Registry.xml
 - Index.asp (para inicio de sesión único)
 - logo.jpg
 - logo.gif
 - logobg.gif
 - logout1.gif
 - logout2.gif
 - Reportlogo (y otros logotipos como la exportación de guión/informe)
3. Si ha realizado cambios en el paquete de idioma, debe realizar una copia de seguridad de estos datos.
4. Verifique que todas las tablas de la base de datos tienen, como mínimo, el 15 por ciento de espacio libre. Si la función de extensión automática está activada, compruebe que el tamaño máximo del archivo de datos se establece como mínimo en un 15 por ciento más que el tamaño actual del archivo de datos.

5. Verifique que el espacio libre en cada uno de los dispositivos físicos que contiene espacios de tabla de la base de datos dispone, como mínimo, del 15 por ciento del tamaño total de todos los espacios de tabla en el dispositivo.
6. Detenga todos los servicios de Oblicore.
7. Detenga el sitio Web (pero no el servicio WWW ni el servicio de administración de IIS).

- a. Establezca el servicio de coordinador de transacciones distribuidas como Inicio.

Nota: Este servicio de coordinador de transacciones distribuidas solo es necesario para las actualizaciones. Si es política de su empresa tener este servicio deshabilitado, póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener ayuda.

8. Si su topología de CA Business Service Insight NO incluye un servidor designado únicamente como servidor de aplicaciones:
 - a. En el registro de la Web o del servidor Web o de servicios Web, abra la entrada: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
 - b. Para los sistemas de 64 bits la entrada es: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432node\Oblicore\Install Data.
 - c. Verifique que existe la cadena WWWRootFolderLocation.
 - d. Verifique que los datos de este valor de cadena contienen la ruta de carpeta para la carpeta de Web. Por ejemplo: "C:\inetpub\wwwroot\Oblicore" (consulte la captura).



9. Si su topología de CA Business Service Insight incluye un servidor designado únicamente como servidor de aplicaciones:
 - a. En el registro del servidor de aplicaciones, abra la entrada:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
 - b. Verifique que el valor de la cadena WWWRootFolderLocation NO existe. Si existe, suprimalo.
10. Verifique que el proveedor OLEDB de Oracle está instalado en los servidores de aplicaciones y Web.

Nota: Necesita privilegios de SYSDBA para realizar los pasos siguientes.
11. Ejecute oblicore_privs.sql. Este archivo se encuentra en el directorio raíz de migración (por ejemplo: C:\Archivos de programa\Oblicore\Database Installation\Migration). Puede obtener el script de la carpeta Setup\Migration del CD de instalación.
12. Al actualizar desde la versión 7.0 SP1, también puede ejecutar la parte de la migración que requiere la contraseña de sys por separado, como se indica a continuación:
 - Ejecute el archivo OG8.0MigrationSys.bat.
 - Ejecute OG8.xMigration.bat (no se necesita ningún privilegio de SYSDBA).
13. En el archivo Init.ora, verifique que el parámetro job_queue_processes está establecido como 2. Si tiene cualquier otro valor, cámbielo a 2.

Reorganización de los trabajos de la base de datos

A veces, los clientes desactivan los trabajos de la base de datos porque hacen referencia a funciones que son irrelevantes para ese cliente específico.

En algunas versiones anteriores a la versión 8.2 (no en todas), tanto el usuario de inicio de sesión designado para la base de datos, como el usuario de privilegios designado, era oblidbadmin. En la versión actual, se crean trabajos de la base de datos para que el usuario de inicio de sesión designado de la base de datos y el usuario con privilegios designado sean Oblicore.

Al actualizar a la versión 8.2, todos los trabajos actuales (10) creados bajo el esquema Oblicore u oblidbadmin se eliminan automáticamente y se reenvían bajo el usuario Oblicore. Como resultado, los trabajos desactivados se vuelven activos.

Por lo tanto, vuelva a desactivar todos los trabajos que se desactivaron deliberadamente anteriormente.

Para desactivar los trabajos, se recomienda que se establezca el atributo 'broken' y que no se supriman los trabajos definitivamente. Durante migraciones futuras, se pueden recrear los trabajos que faltan automáticamente.

Ejemplo:

```
-- Antes de actualización.
-- Esto busca trabajos rotos.
-- Registre los resultados.
select what
      from dba_jobs
where schema_user = 'OBLICORE'
      and broken    = 'Y'

-- Después de la actualización. Esto selecciona los trabajos
select job
      from dba_jobs x
where schema_user = 'OBLICORE'
      and what      = 'oblicore.db_mng_forcast_pkg.cre_forcast_new_partition
('PSL');'

-- Esto es un posible resultado.
JOB
---
48

-- Esto reenvía el trabajo.
begin
```

```
        dbms_job.broken (48 , true);
        commit;
end;

-- o:
-- Esto reenvía el trabajo (SQLplus).

exec dbms_job.broken (48 , true);
commit;
```

Detención de los servicios

Antes de instalar CA Business Service Insight, compruebe la lista de gestores/procesos de tareas para comprobar si hay algunos procesos de JAVA activos y deténgalos antes de iniciar la instalación.

Al actualizar, detenga todos los servicios que pertenecen a CA Business Service Insight, específicamente detenga todos los servicios Oblicore. Además, detenga todos los procesos de JAVA (ACE2, Oblisync y Tomcat).

Configuración regional y de instalación

En algunos casos, las configuraciones regionales de idioma distintas del inglés provocan alteraciones en ciertos comandos de instalación e interrumpen este proceso.

Si la configuración regional de idioma no es el inglés, se debe cambiar provisionalmente la configuración regional a Inglés (EE. UU.) y ejecutar la siguiente secuencia de instalación.

1. Antes de instalar CA Business Service Insight, cambie la configuración regional a Inglés (EE. UU.).
2. Realice la instalación siguiendo los procedimientos descritos en esta guía.
3. Reinicie.
4. Restablezca la configuración regional local.
5. Reinicie.
6. Uso de CA Business Service Insight

Actualización a CA Business Service Insight

En esta sección se explica cómo sacar provecho a las nuevas características y funciones de la versión actualizada de CA Business Service Insight.

Nota: Debe ser administrador de base de datos y estar familiarizado con los comandos SQL para realizar actualizaciones.

Inicio de la actualización:

1. Haga doble clic en `Cloud_Insight_Server_8.2.exe` en la carpeta del servidor.
Se abre la ventana Bienvenida.
2. Haga clic en Siguiente.
Se abre el cuadro de diálogo Seleccionar idioma.
3. Seleccione el idioma de la instalación y haga clic en Aceptar.
Las aplicaciones obligatorias necesarias para que la instalación continúe se enumeran en el cuadro de diálogo siguiente.
4. Haga clic en el botón Instalar para instalar los programas necesarios automáticamente.
Aparece el asistente de instalación.
5. Haga clic en Siguiente para continuar.
Aparece la ventana del acuerdo de licencia del usuario final.
6. Lea el acuerdo de licencia. Si está de acuerdo, haga clic en Acepto los términos del Acuerdo de licencia y, a continuación, en Siguiente.
Aparece la pantalla Configuración de la instalación de JBoss.
7. Introduzca la ruta de acceso del CD de terceros, o navegue hasta su ubicación y, a continuación, haga clic en Siguiente.
Nota: Si JBoss ya está instalado y se instala una versión nueva, la instalación sobrescribe la variable de entorno "JBoss_HOME". Después de la instalación, la variable de entorno apunta al nuevo JBoss.
Nota: Cuando se detectan los componentes de una versión de JBoss anterior, se le pide que seleccione la casilla de verificación y active Instalación para limpiarlos.
8. Para limpiar, seleccione la casilla de verificación y haga clic en Siguiente.
 - a. Para continuar sin limpiar, seleccione Siguiente.
La ventana del cuadro de diálogo de actualización se abre y muestra los cuadros de diálogo correspondientes a la instalación.

9. Consulte la sección [Cuadros de diálogo y configuraciones de la actualización](#) (en la página 62) y continúe con el proceso de instalación.
10. Después de haber realizado las selecciones, se abre la ventana Listo para instalar la aplicación.
11. Revise los ajustes configurados hasta ahora y haga clic en Siguiente.
 La ventana Actualizando el sistema se abre y comienza la instalación.
 Si la casilla de verificación Ejecutar script de migración se ha seleccionado, aparece una ventana. Siga las instrucciones en pantalla.
12. Al finalizar la instalación, se abre una ventana para confirmar que esta se ha llevado a cabo correctamente y se le solicita que reinicie el equipo (la opción Sí está seleccionada de forma predeterminada).
13. Haga clic en Finalizar.
 El sistema se reinicia.

Tipo de topología (Número de servidores)	Descripción	Secuencia de instalación (de cada servidor)
Un servidor	Los componentes Web, la aplicación y la base de datos se instalan en el mismo servidor.	Ejecute Cloud_Insight_Server_8.2.exe en este servidor.
Dos servidores	Distribuido en dos servidores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Primer servidor: componente de base de datos ■ Segundo servidor: aplicación y componentes Web 	Instalación desde cero: <ul style="list-style-type: none"> ■ Cree una base de datos en el servidor de base de datos. ■ Instale la aplicación y los servidores Web.
Tres servidores	Distribuido en tres servidores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Primer servidor: componente de base de datos ■ Segundo servidor: componente de aplicación ■ Tercer servidor: componente Web 	Instalación desde cero: <ul style="list-style-type: none"> ■ Cree una base de datos en el servidor de base de datos. ■ Instale el servidor de aplicaciones. ■ Instale el servidor Web.

Tipo de topología (Número de servidores)	Descripción	Secuencia de instalación (de cada servidor)
Cuatro o más servidores	Distribuido en cuatro o más servidores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Primer servidor: componente de base de datos ■ Segundo servidor: componente de aplicación ■ Tercer servidor: componente Web ■ Cuatro o más servidores: componentes de aplicación adicionales 	Instalación desde cero: <ul style="list-style-type: none"> ■ Cree una base de datos en el servidor de base de datos. ■ Instale los servidores de aplicaciones. ■ Instale el servidor Web. ■ Instale más componentes de aplicaciones.

Cuadros de diálogo y configuraciones de la actualización

En la siguiente tabla aparecen los cuadros de diálogo de actualización e información relacionada (parámetros, valores) que se pueden abrir durante la misma.

Nota: Solamente se abrirán los cuadros de diálogo relacionados con las funciones seleccionadas. No se abrirán si las funciones asociadas no se han seleccionado. Por ejemplo, si no ha seleccionado la función de Base de datos, el cuadro de diálogo de creación de la base de datos no se abrirá.

1. Introduzca los valores de cada parámetro en cada cuadro de diálogo que aparece y haga clic Siguiente.

Nota: No utilice caracteres de doble byte en ninguna entrada marcaba con una doble daga (‡).

Nota: Oracle no admite el uso de algunos caracteres en sus convenciones de nomenclatura. Consulte la documentación de Oracle para ver los requisitos específicos (por ej. ASCII) y limitaciones (caracteres especiales, caracteres de doble byte, etc.).

Nota: El nombre de la organización no puede contener caracteres de doble byte.

Nombre del cuadro de diálogo	Parámetros	Valores	Observaciones
Creación de la base de datos	Ejecutar script de migración	Activada o desactivada.	La casilla de verificación se activa automáticamente en el servidor de aplicaciones que incluye el servicio de alertas de CA Business Service Insight.
	Nombre de la instancia de base de datos de Oblicore	Escriba el nombre de TNS tal y como aparece en el archivo TNSNAMES.ORA. ‡	Nombre de TNS de la instancia de base de datos de CA Business Service Insight.
	Nombre de usuario del esquema	Introduzca el nombre de usuario del esquema para la actualización.	Esta contraseña es normalmente Oblicore.
	Contraseña del esquema	Introduzca la contraseña de usuario del esquema que está usando para la actualización.	

Nombre del cuadro de diálogo	Parámetros	Valores	Observaciones
	Contraseña de sistema	Introduzca la contraseña de usuario de sistema.	Si no tiene esta contraseña, consulte la sección Antes de comenzar.
Información de inicio de sesión	Nombre de usuario	Nombre del usuario. ‡	Valor predeterminado: el usuario de la cuenta que ejecutó la instalación. Se recomienda cambiar el usuario y la contraseña a una cuenta de dominio específica.
	Contraseña	Contraseña de usuario. ‡	
	Botón Información de nuevo usuario	Consulte la fila Información de nuevo usuario.	
Información de nuevo usuario	Dominio o servidor	Nombre del servidor local.	
	Grupo	Administradores	
	Nombre de usuario	Nombre del usuario.	
	Contraseña	Contraseña de usuario.	Conforme a la política de la empresa.
	Confirmar contraseña	Confirmar contraseña.	

En la tabla siguiente se describen los archivos de configuración y sus parámetros relacionados.

Nota: No asigne ningún carácter de doble byte a ninguna de las entradas de la tabla de configuración que aparece más adelante.

Nota: Además, Oracle no admite el uso de algunos caracteres en sus convenciones de nomenclatura. Consulte la documentación de Oracle para ver los requisitos específicos (por ej. ASCII) y limitaciones (caracteres especiales, etc.).

Archivo de configuración	Parámetros	Valores predeterminados	Observaciones
Config_Ini.ini	ORGANIZATION_NAME	Nombre de la organización	Si el nombre de la organización contiene caracteres especiales (p. ej., &), agregue el carácter ^ delante de cada carácter especial (p. ej., AB&C se debería escribir como AB^&C).
	TEMPLATE_PATH*	'<directorio de instalación>\Export Templates\'	Es la ubicación de la carpeta de plantillas de exportación.
	BOOKLET_TEMPLATE_PATH*	'<directorio de instalación>\Booklet Templates\'	Es la ubicación de la carpeta de plantillas de folletos.
	WEB_SERVER	Nombre del servidor Web	
	DB_NAME		
	OBLICORE_USER		
	OBLICORE_PASS	Oblicore	Es la contraseña de usuario de CA Business Service Insight en la base de datos.
	MPX_CONFIGURATION_DIRECTORY*	'<directorio de instalación>\Packages\Configuration\'	Es la ubicación de la carpeta de configuración de paquetes.

Archivo de configuración	Parámetros	Valores predeterminados	Observaciones
	MPX_INPUT_DIRECTORY*	'<directorio de instalación>\Packages\'	Es la ubicación de la carpeta de entrada de paquetes.
	MPX_LOG_DIRECTORY*	'<directorio de instalación>\Packages\Log\'	Es la ubicación de la carpeta de registro de paquetes.
	MPX_OUTPUT_DIRECTORY*	'<directorio de instalación>\Packages\'	Es la ubicación de la carpeta de salida de paquetes.
	MPX_TEMP_DIRECTORY*	'<directorio de instalación>\Packages\Temp\'	Es la ubicación de la carpeta provisional de paquetes.

Nota: Los valores introducidos para estos parámetros deben empezar con una comilla simple y terminar con una barra diagonal inversa y una comilla simple (p. ej., 'C:\Temp\').

Herramienta de la zona horaria

Todas las métricas que migran a ACE2 deben tener definiciones de zona horaria.

La herramienta de la zona horaria de ACE se inicia durante la instalación del servidor de aplicaciones como parte de la migración de la base de datos de ACE y del proceso de actualización.

La herramienta muestra un aviso de advertencia cuando cualquier métrica del sistema contiene una definición de zona horaria sin un nombre de zona horaria correspondiente. Una nota también aparece en el registro de instalación.

La herramienta crea un archivo de registro (%OG_HOME%\ bin) y escribe una advertencia en la tabla de registros cuando se produce un error debido a problemas de conexión de la base de datos.

Actividades posteriores a la instalación (desde la actualización)

En esta sección se explican las actividades que se deben realizar después de haber realizado una actualización para completar la misma y reiniciar CA Business Service Insight.

Siga los pasos siguientes:

1. Inicie el sitio Web.
2. (Paso opcional) Si se desea cambiar de un sinónimo público a uno privado, invoque uno de los procedimientos siguientes en la base de datos:

```
begin
  prc_recreate_all_synonyms ('YES');
end
o
  exec prc_recreate_all_synonyms ('YES');
```
3. (Paso opcional) Para bloquear la cuenta OBLIDBADMIN en la base de datos, ejecute lo siguiente mientras está conectado a la base de datos como sysdba:

```
alter user oblidbadmin account lock
```
4. (Paso opcional) Para cambiar la contraseña de OBLIDBADMIN, ejecute lo siguiente mientras está conectado a la base de datos como sysdba

```
alter user oblidbadmin identified by '<nueva_contraseña>
```
5. Verifique que la diferencia horaria (horas de diferencia con GMT) que ha seleccionado para la zona horaria coincida con la definición de la diferencia horaria con respecto al nombre de la zona horaria seleccionada. Al definir las fechas de inicio y finalización de los períodos de horario de verano, asegúrese de que se hayan establecido las fechas exactas, tal y como están definidas en el país de la zona horaria seleccionada. Si no se introduce información precisa en cualquiera de esos campos, el sistema puede funcionar incorrectamente y retrasar los cálculos de métrica.
 - a. En la ubicación en la que se ha instalado ACE2 o Transferencia de contenido, vaya a %OG_HOME%\log y abra el archivo ace2_wrapper.log u oblisync_wrapper.log. Si aparece en el registro un mensaje relacionado con el formateador de la información de registro de métrica, vaya a %OG_HOME%\bin y ejecute MigrateClusterMetrics.exe. Una vez que se ha completado la ejecución, se reanuda el inicio del servicio.

6. (Paso opcional) Para admitir las solicitudes enviadas por un proxy inverso al sitio Web, coloque la cadena de prefijo en el valor de la clave ProxyPrefix de la sección AppSettings del archivo web.config. Esta cadena de prefijo se configura para enrutar la solicitud al sitio Web en la configuración del proxy.

- a. Verifique que el sitio Web se enruta correctamente al proxy inverso; verifique también que el valor del proxy está bien escrito y que se ha introducido entre dos barras diagonales ("/prefijo/").

Por ejemplo, si el prefijo asignado al sitio Web es "ca", entonces el archivo web.config se actualiza como se muestra a continuación:

```
<appSettings>
  <add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Si la clave ProxyPrefix no existe, o si su valor es una cadena vacía, el sitio Web funciona en modo normal.

- b. Agregue un encabezado a la configuración del proxy. La clave de encabezado debe ser así: "X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

Por ejemplo, si la URL de acceso al proxy de la aplicación Web de Oblicore es http://proxy/ca/ (ca es el prefijo), el archivo web.config se actualiza de la siguiente manera:

```
<appSettings>
  <add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Además de esta actualización, se agrega un nuevo encabezado en la configuración de la aplicación Web del proxy con el siguiente nombre de clave: "X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

7. Actualice la interfaz de la API para que se reflejen los cambios realizados en la versión actual (para obtener información detallada, consulte Compatibilidad con versiones anteriores de la API en la Guía SDK de CA Business Service Insight). Esto es obligatorio si se desea utilizar el código de API de versiones anteriores a la 8.1.

Actualización de la API a la versión 8.x

1. Utilice el lenguaje de descripción de servicios Web de la versión 8.2 para crear las clases de Proxy del servicio de contrato, el servicio de cartera y el servicio de repositorio. Si realiza la actualización desde una versión anterior a la 8.0, utilice el lenguaje de descripción de servicios Web de la última instalación.
2. Vuelva a compilar el código API.

Si hay errores de compilación:

1. Localice el código que necesita cambios manuales y actualícelo según los cambios realizados en la nueva API (orden de campos, tipo, etc.).
2. Vuelva a compilar el código API otra vez después de haber hecho estos cambios.

Actualización de los archivos de registro

Cuando se actualiza de versiones anteriores, CA Business Service Insight genera dos archivos de registro:

OG8.xMigration.log

- El archivo OG8.xMigration.log siempre está presente y siempre contiene las entradas de la última ejecución solamente.
- Para la primera actualización (o cuando no exista ningún archivo de registro de una actualización anterior), todas las entradas de registro de la actualización se escriben aquí. Ningún otro archivo de registro está presente al completar la primera actualización.
- A partir de la segunda actualización (o cuando el archivo de registro OG8.xMigration.log ya exista), el contenido de este archivo se mueve y se añade al archivo OG8.xMigrationHist.log antes de que la actualización empiece.

OG8.xMigrationHist.log (historial de la actualización)

- El archivo OG8.xMigrationHist.log es un archivo de actualización histórico; se crea en la segunda actualización y contiene las entradas de todas las actualizaciones anteriores a la actualización actual.
- Al inicio de cada actualización subsiguiente, el contenido de OG8.xMigration.log (la actualización anterior) se mueve y añade a este archivo.

Capítulo 5: Utilidad de actualización de contraseñas

La utilidad de actualización de contraseñas modifica las contraseñas en los servicios de CA Business Service Insight, en el motor de CA Business Service Insight COM+ y en la base de datos de Oracle. La utilidad funciona con las versiones de CA Business Service Insight 8.x y superiores.

Ejecute la utilidad de actualización de contraseñas después de que cambie cualquiera de las contraseñas siguientes:

Contraseña de Windows

Después de cambiar la contraseña de Windows, ejecute la utilidad de actualización de contraseñas e introduzca la nueva contraseña. La utilidad modifica la cuenta de servicios, las contraseñas y las credenciales del motor de COM+ según la contraseña que se especifique. Se cambian solamente los servicios de CA Business Service Insight que utilizan las credenciales de la cuenta de usuario y no del sistema local.

Credenciales de Oracle

La utilidad de actualización de contraseñas le permite cambiar la contraseña de la base de datos de Oracle para cada uno de los diversos usuarios de la base de datos que CA Business Service Insight usa:

- Sla, Mtn, Csl, Edr, Psl, Rpt 'Obl'

Nota: Cuando se cambia la contraseña de Obl (oblicore), la utilidad modifica el archivo registry.xml y estos dos archivos:

- oblisync-ds.xml
- ace2-ds.xml.

Nota: También cambia el usuario insight de DBSource.properties.

En instalaciones limpias, la ruta de la utilidad es
C:\Archivos de programa\CA\Cloud
Insight\Utilities\PassUpdate\PassUpdate.exe.

En instalaciones actualizadas, la ruta de la utilidad es
C:\Archivos de programa\Oblicore\Utilities\PassUpdate\PassUpdate.exe.

Capítulo 6: Instalación personalizada

A continuación se explica cómo realizar una instalación personalizada. Utilice el procedimiento de instalación personalizada si realiza la instalación en cuatro o más servidores o si Soporte de CA le ha recomendado esta opción.

Siga los pasos siguientes:

1. Haga clic Explorar para seleccionar/crear una carpeta de destino y haga clic en Siguiente.

o

Haga clic en Siguiente para usar la carpeta de destino predeterminada. Se abre la ventana Seleccionar funciones. Seleccione las funciones que desea instalar.

Nota: Si desea dividir servicios de CA Business Service Insight o colocar adaptadores en servidores diferentes, consulte [Instalaciones de más servidores de aplicaciones](#) (en la página 40).

2. Seleccione los componentes que desea instalar y haga clic en Siguiente. Utilice la tabla siguiente y siga la sección [Cuadros de diálogo de la instalación personalizada](#) (en la página 73) para continuar con el proceso de instalación según las funciones seleccionadas.

Servidores seleccionados	Ventana relacionada
Base de datos	Creación de la base de datos
Base de datos + Aplicación + Web	Información de inicio de sesión, Configuración del sitio Web, Tipo de inicio de servicios, Configuración del servidor de registros, Creación de la base de datos
Aplicación	Información de inicio de sesión, Tipo de inicio de servicios, Configuración del servidor de registros, Conexión de base de datos
Aplicación + Web	Información de inicio de sesión, Configuración del sitio Web, Tipo de inicio de servicios, Configuración del servidor de registros, Conexión de base de datos
Web	Información de inicio de sesión, Configuración del sitio Web, Configuración del servidor de registros, Conexión de base de datos

3. Después de haber realizado las selecciones, se abre la ventana Listo para instalar la aplicación. Revise los valores de configuración que se han definido hasta el momento. Haga clic en Siguiente.

La ventana Actualizando el sistema se abre y comienza la instalación.

Si ha elegido crear una base de datos, aparece una ventana de línea de comandos durante la instalación.

4. Siga las instrucciones en pantalla.

Nota: Si ha decidido no crear una base de datos automáticamente, consulte [Creación de una nueva base de datos manualmente](#) (en la página 30).

5. Cuando la instalación finaliza, se abre una ventana que confirma que la instalación se ha llevado a cabo correctamente y se le solicita que reinicie el equipo (la opción Sí está seleccionada de forma predeterminada). Haga clic en Finalizar. El sistema se reinicia.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Cuadros de diálogo de la instalación personalizada](#) (en la página 73)

Cuadros de diálogo de la instalación personalizada

En la siguiente tabla aparecen los cuadros de diálogo de la instalación personalizada e información relacionada (parámetros, valores) que se pueden abrir durante la misma.

Introduzca los valores de cada parámetro en cada cuadro de diálogo que aparece y haga clic Siguiente.

Nota: Solamente se abrirán los cuadros de diálogo relacionados con las funciones seleccionadas. No se abrirán si las funciones asociadas no se han seleccionado. Por ejemplo, si no ha seleccionado la función de Base de datos, el cuadro de diálogo de creación de la base de datos no se abrirá.

Nota: No utilice caracteres de doble byte en ninguna entrada marcaba con una doble daga (‡).

Nota: Oracle no admite el uso de algunos caracteres en sus convenciones de nomenclatura. Consulte la documentación de Oracle para ver los requisitos específicos (por ej. ASCII) y limitaciones (caracteres especiales, caracteres de doble byte, etc.).

Nota: El nombre de la organización no puede contener caracteres de doble byte.

Nombre de la ventana	Parámetros	Valores	Observaciones
Creación de la base de datos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Versión de Oracle ■ Ubicación del archivo de base de datos ■ Nombre del servidor de base de datos ■ Conjunto de caracteres ■ Sinónimo 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Valor predeterminado: valor predeterminado del servidor ■ Ubicación del archivo de base de datos ‡ ■ Nombre del servidor de base de datos ‡ ■ UTF8 o MSWIN ■ Público o privado 	Es posible que reciba la ventana estándar Introducir la contraseña de red de Microsoft varias veces mientras está en la ventana Seleccionar usuario. Esta ventana puede aparecer si no ha iniciado sesión en el dominio. Si es necesario, introduzca un usuario de dominio y una contraseña válidos para acceder al dominio.
Conexión de base de datos	Versión de Oracle	10 o 11	Valor predeterminado: valor predeterminado del servidor

Nombre de la ventana	Parámetros	Valores	Observaciones
	Nombre de TNS de la instancia de base de datos de CA Business Service Insight ‡		Escriba el nombre de TNS tal y como aparece en el archivo TNSNAMES.ORA.
Información de inicio de sesión	Nombre de usuario	Nombre del usuario	Valor predeterminado: el usuario de la cuenta que ejecutó la instalación. Se recomienda cambiar el usuario y la contraseña a una cuenta de dominio específica.
	Contraseña	Contraseña de usuario	
	Botón Información de nuevo usuario	Consulte la fila Información de nuevo usuario	
Configuración del servidor de registros	Dirección de red del servidor de registros	Dirección donde está instalado el servidor de registros	Si el servidor de registros no está en el host local, cambie la dirección al servidor correcto. Nota: La dirección debe ser la de la instalación del servidor de registros.
	Puerto de red del servidor de registros	Puerto usado por el servidor de registros	Valor predeterminado: 4040
Información de nuevo usuario	Dominio o servidor	Nombre del servidor local	
	Grupo	Administradores	
	Nombre de usuario	Nombre del usuario	
	Contraseña	Contraseña de usuario	Conforme a la política de la empresa.
	Confirmar contraseña	Confirmar contraseña	

Nombre de la ventana	Parámetros	Valores	Observaciones
Tipo de inicio de servicios	Automático		Todos los servicios se han configurado para iniciarse automáticamente cuando se arranca el sistema.
	Manual		Valor predeterminado: Todos los servicios se han configurado para iniciarse manualmente cuando se arranca el sistema. Nota: El servicio del servidor de registros se establece siempre como Automático.
Configuración del servidor de registros	Dirección de red del servidor de registros	Dirección donde está instalado el servidor de registros	Si el servidor de registros no está en el host local, cambie la dirección al servidor correcto. Nota: La dirección debe ser la de la instalación del servidor de registros.
	Puerto de red del servidor de registros	Puerto usado por el servidor de registros	Valor predeterminado: 4040
Configuración del sitio Web	WWWRootFolder	Ubicación de la carpeta WWWRoot ‡	Valor predeterminado: carpeta donde está instalado el sitio Web actualmente.
	SessionDataFolder	Ubicación de la carpeta SessionDataFolder ‡	Valor predeterminado: directorio de instalación.
	SessionTimeout	Período de tiempo del tiempo de espera de la sesión	Valor predeterminado: 300

Capítulo 7: Alta disponibilidad

En esta sección, se proporciona una descripción general de la disponibilidad alta y se describe cómo hacer lo siguiente:

- Instale CA Business Service Insight desde cero en entornos de alta disponibilidad.
- Actualice a CA Business Service Insight 8.2 en entornos de alta disponibilidad.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Descripción general](#) (en la página 78)

[Instalación desde cero](#) (en la página 81)

[Actualización de versiones anteriores](#) (en la página 88)

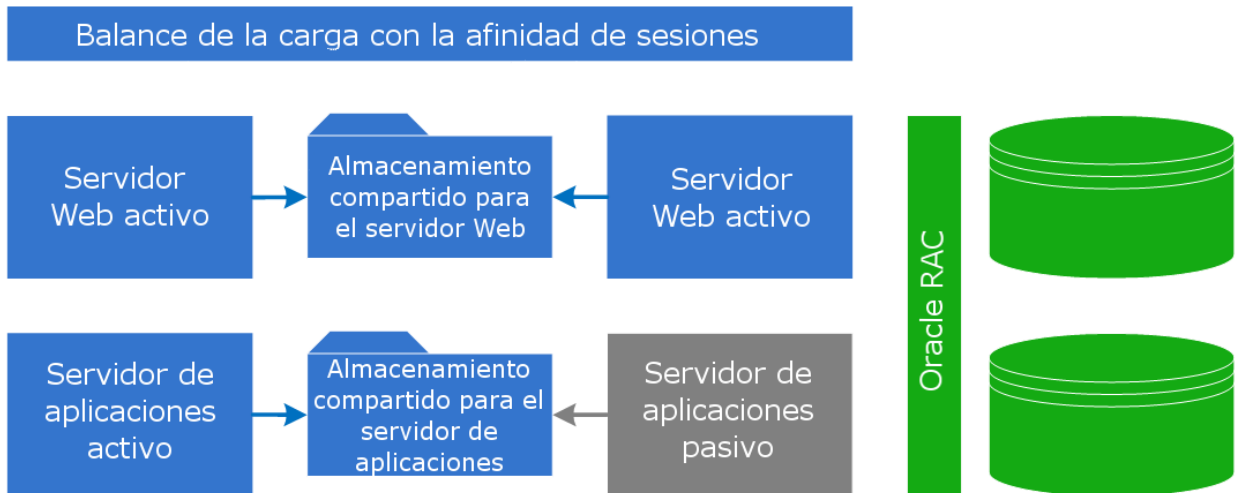
[Información adicional](#) (en la página 96)

Descripción general

La instalación de CA Business Service Insight en un entorno de alta disponibilidad se basa en la tecnología de clúster de Windows y en la tecnología de equilibrio de carga de la red (NLB, Network Load Balance) de Windows. La instalación incluye los componentes del adaptador, la Web y las aplicaciones.

Los diversos servidores de la aplicación presentan la siguiente solución:

- El cliente proporciona el servidor de la base de datos y, habitualmente, es una implementación de Oracle RAC.
- El servidor de aplicaciones se implementa como activo/pasivo.
- El servidor Web se implementa como activo/activo mediante el equilibrio de carga con afinidad de la sesión Web.



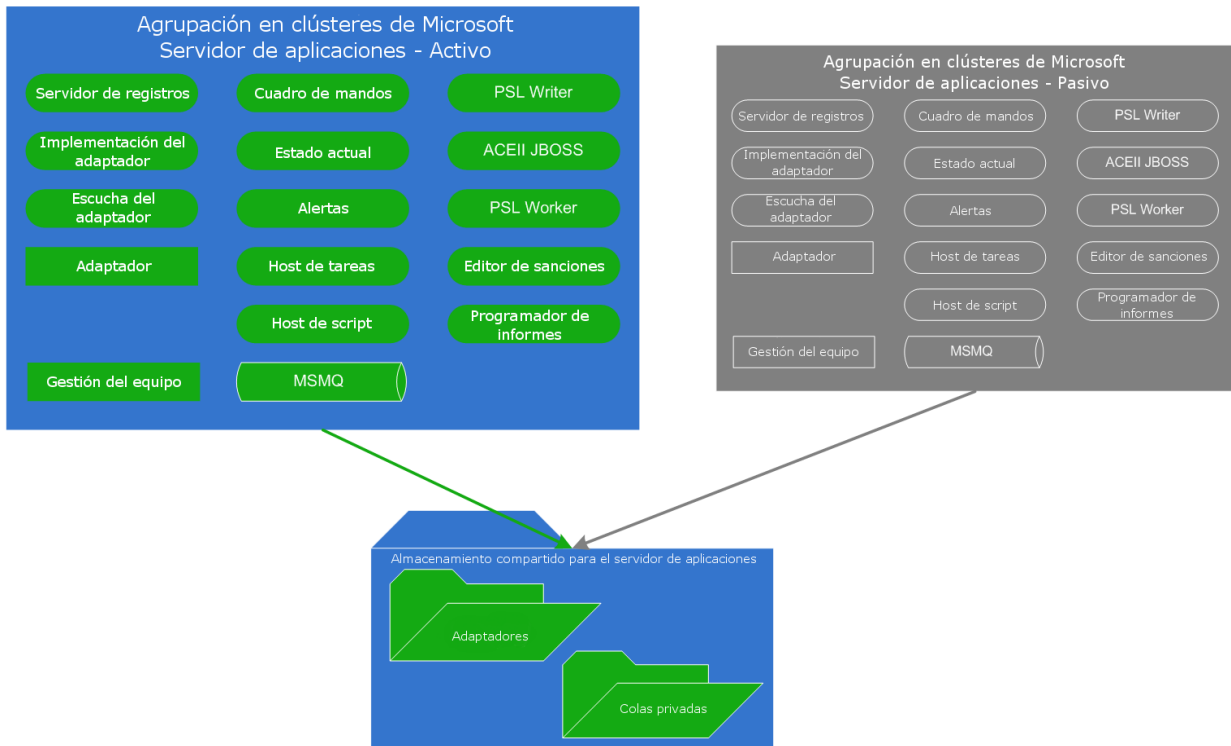
Tanto los servidores de aplicaciones como Web precisan un sistema de archivos compartidos de alta disponibilidad para compartir archivos entre los nodos. El cliente proporciona este sistema mediante cualquier entorno operativo de almacenamiento que cumpla los requisitos de alta disponibilidad.

Servidor de base de datos

Sólo se admiten bases de datos de Oracle. Para alta disponibilidad, implemente Oracle RAC.

Servidor de aplicaciones

El servidor de aplicaciones se implementa en modo activo/pasivo. Esto significa que los servicios que se ejecutan en el servidor de aplicaciones se ejecutan solamente en uno de los servidores en cualquier momento.



La infraestructura subyacente de alta disponibilidad se ha configurado para realizar la conmutación por error de los servicios, desde el servidor activo al servidor pasivo.

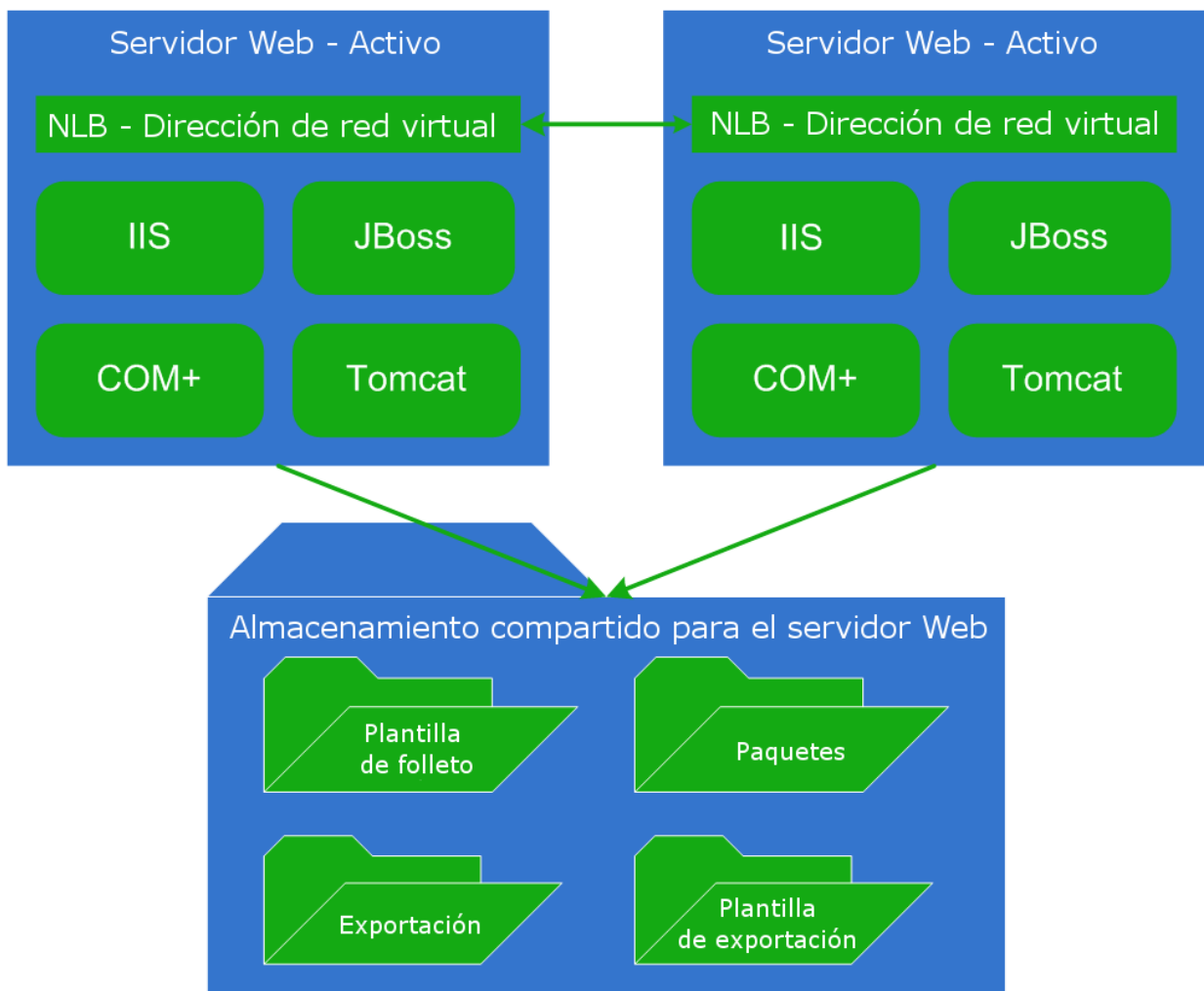
Los datos compartidos en el servidor de aplicaciones constan de los archivos de datos de MSMQ, los archivos de estado y la configuración del adaptador.

Servidor Web

El servidor Web se implementa como activo/activo. Esto significa que todos los servidores Web están activos simultáneamente y que sirven a los clientes según sea necesario.

Puesto que el servidor Web almacena datos en la sesión IIS, el equilibrio de carga de NW debe utilizar la afinidad al asignar un servidor Web al cliente. La mayor parte de los equilibradores de carga son compatibles con esta funcionalidad.

Los componentes de la interfaz gráfica de usuario de SMI que se ejecutan en Tomcat emplean algunos de los estados utilizados por el servidor Web de Oblicore de herencia.



Instalación desde cero

En esta sección se describe cómo instalar CA Business Service Insight desde cero en entornos de alta disponibilidad en un entorno operativo de Windows 2008.

Requisitos previos

En esta sección se enumeran los requisitos previos para la instalación de CA Business Service Insight desde cero en entornos de alta disponibilidad.

1. Verifique que todos los requisitos previos de todos los servidores se cumplen. Para obtener más información, consulte Requisitos previos típicos.
2. Creación de una nueva base de datos de Oracle Para obtener más información, consulte [Creación de una nueva base de datos manualmente](#) (en la página 30).
3. Prepare cuatro direcciones IP estáticas con nombres DNS asignados.

Instalación del servidor de aplicaciones

En esta sección, se describe cómo instalar los servidores de aplicaciones.

Siga estos pasos:

1. Conéctese al primer equipo nodo de clúster de aplicaciones de CA Business Service Insight.
2. Ejecute la instalación de CA Business Service Insight. (Consulte Cómo llevar a cabo una instalación típica).
3. Reinicie el primer equipo nodo de clúster de aplicaciones.
4. Repita los pasos del 1 al 3 en cada uno de los equipos nodo de clúster de aplicaciones.

Instalación del servidor Web

En esta sección, se describe cómo instalar los servidores Web.

Siga los pasos siguientes:

1. Conéctese al primer equipo nodo de clúster Web.
2. Ejecute la instalación de CA Business Service Insight. (Consulte [Cómo llevar a cabo una instalación típica](#)).
3. Reinicie el primer equipo nodo de clúster Web.
4. Repita los pasos del 1 al 3 en cada uno de los equipos nodo de Web.

Instalación de servidores de adaptadores

En esta sección, se describe cómo instalar servidores de adaptadores de CA Business Service Insight.

Siga estos pasos:

1. Conéctese al primer equipo nodo de clúster de adaptadores.
2. Ejecute la instalación de CA Business Service Insight. (Consulte [Cómo realizar una instalación personalizada](#) (en la página 71)).
3. Reinicie el primer equipo nodo de clúster de adaptadores.
4. Repita los pasos del 1 al 3 en cada uno de los equipos nodo de clúster de adaptadores.

Configuración

Después de llevar a cabo la instalación desde cero, lleve a cabo las siguientes actividades en los servidores de adaptadores, Web y aplicaciones.

Nota: Verifique que tiene cuatro direcciones IP disponibles para la configuración (según se indica en los requisitos previos).

Configuración: servidor de aplicaciones

En esta sección, se describen las actividades de configuración del servidor de aplicaciones de CA Business Service Insight.

Siga los pasos siguientes:

1. Abra el programa de gestión de clústeres de conmutación por error.
2. Haga clic en Servicio y Aplicaciones en el árbol de la consola.
3. Haga clic en Más acciones, Crear aplicación o servicio vacío.
4. Cree los siguientes grupos:
 - CA Business Service Insight, servicios
 - CA Business Service Insight, estado actual
 - CA Business Service Insight, editor de ACE1
 - CA Business Service Insight, trabajador de ACE2
5. Haga clic en el grupo de servicios de CA Business Service Insight.
6. Vaya a Agregar recurso, Servicio genérico y agregue los siguientes recursos de la lista desplegable. Seleccione el recurso, haga clic en Siguiente y en Finalizar.
 - Oblicore: Tomcat 6
 - Oblicore: ACE2 en el servidor de aplicaciones de JBoss
 - Oblicore: escucha del adaptador
 - Oblicore: alertas
 - Oblicore: motor del cuadro de mandos
 - Oblicore: servidor de registros
 - Oblicore: PenaltyWriter
 - Oblicore: ScriptHost
 - Oblicore: host de tareas
 - Oblicore: programador de informes
7. Haga clic en el grupo de servicios de CA Business Service Insight.
8. Vaya a Agregar recurso, Punto de acceso de clientes, Introducir dirección IP y nombre de red. Esto tarda unos minutos. No salga hasta que la configuración haya finalizado.
9. Haga clic en Siguiente, Siguiente, Finalizar.
10. Siga estos pasos en cada uno de los recursos en la lista.

- a. Haga doble clic en el recurso.
- b. Vaya a la ficha Dependencias.
- c. Seleccione nombre de red de punto de acceso y haga clic en Aceptar.
 - Oblicore: Tomcat 6
 - Oblicore: ACE2 en el servidor de aplicaciones de JBoss
 - Oblicore: escucha del adaptador
 - Oblicore: motor del cuadro de mandos
11. Agregue el recurso Oblicore: Current_Status_Engine a CA Business Service Insight: grupo de estado actual.
12. Agregue un recurso Oblicore: PSLWriter a CA Business Service Insight: grupo de editores de ACE1.
13. Cree un recurso y agréguelo a CA Business Service Insight: grupo de editores de ACE1 para cada servicio de PSLWriter adicional.
14. Agregue el recurso Oblicore: PslWorker1 a CA Business Service Insight: grupo de trabajadores de ACE2.
15. Agregue el servicio de Message Queue Server como se indica a continuación:
 - a. Abra el programa de gestión de clústeres de conmutación por error.
 - b. Vaya al árbol de la consola y haga clic en Servicio y Aplicaciones.
 - c. Haga clic en Configurar un servicio o una aplicación. Aparecerá el asistente de alta disponibilidad.
 - d. Seleccione Message Queue Server y haga clic en Siguiente.
Se abre la página Punto de acceso de clientes.
 - e. Introduzca un valor para el Nombre, una dirección IP disponible en Dirección y haga clic Siguiente.
Se abre la página Seleccionar almacenamiento.
 - f. Haga clic en un recurso de disco y, a continuación, en Siguiente.
Se abre la página Confirmación.
 - g. Haga clic en Siguiente.
Se abre la página Resumen.
 - h. Haga clic en Finalizar.

- i. Abra el gestor de servidores. Vaya a Funciones, Mensajes, Colas privadas. En cada equipo nodo de aplicaciones, suprima las colas que se encuentren en la carpeta de almacenamiento Colas privadas.
- j. Abra el programa de gestión de clústeres de conmutación por error. Haga clic con el botón secundario del ratón en el servicio de Message Queue Server, Message Queue Server, Colas privadas. En cada equipo nodo de aplicaciones, suprima las colas que se encuentren en la carpeta de almacenamiento Colas privadas.
- k. Haga clic con el botón secundario del ratón en el servicio de Message Queue Server, Administrar MSMQ, Message Queue Server, Colas privadas. Haga clic en Colas privadas y cree lo siguiente:
 - Alertas de OG
 - Escucha del adaptador de OG
 - Cuadro de mandos de OG
 - Estado actual de OG
- l. Actualice el nombre de la red de acceso de colas en la base de datos a la dirección de la red agrupada en clúster de MSMQ. Para llevar a cabo este proceso, en la interfaz de usuario de CA Business Service Insight, vaya a Administración, Configuración del sitio, Opciones avanzadas, Colas.

Se abre la ventana Colas.

Aparecen los siguientes parámetros: Current status MSMQ machine, Dashboard MSMQ machine, Default MSMQ machine. Actualice los valores según sea necesario.

16. Ponga todos los recursos en línea.

Configuración: servidor Web

Las siguientes actividades de configuración se deben realizar en el servidor Web para cargar plantillas importantes y contenido predeterminado y usarlas en el servidor Web.

Nota: Para crear equilibrio de carga de la red, siga las instrucciones en la guía de Microsoft TechNet: [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833(WS.10).aspx).

Siga los pasos siguientes:

1. Seleccione Archivos de programa, Oblicore.
2. Copie las carpetas Plantillas de folletos, Exportar plantillas y paquetes en la carpeta compartida de la Web.
3. Efectúe la actualización desde la interfaz gráfica de usuario. Haga clic en el menú, Administración, Configuración del sitio, Advanced/Reports/Booklet Path.

Configuración: servidores de adaptadores

Se deben llevar a cabo las siguientes actividades de configuración en los servidores de adaptadores de CA Business Service Insight.

Siga estos pasos:

1. Conéctese al primer equipo nodo de clúster de adaptadores de CA Business Service Insight.
2. Abra el programa de gestión de clústeres de conmutación por error.
3. En la ramificación de la consola, haga clic en Servicio y Aplicaciones.
4. Haga clic en Más acciones, Crear aplicación o servicio vacío.
5. Haga clic en Oblicore: implementación de adaptadores.
6. Más acciones, Agregar recurso, Servicio genérico, agregue el recurso Oblicore: implementación del adaptador.
7. Vaya a \Archivos de programa\Oblicore\Adapters y copie los archivos SqlAdapter.exe y TextFileAdapter.exe en la carpeta Adapters del disco S (la carpeta compartida agrupada en clúster).
8. Abra Editor del registro y vaya a HKEY_LOCAL_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Adapters. Compruebe que la cadena AdaptersDir tiene el valor S:\Adapters. Si no lo tiene, cámbielo por este valor.
9. Repita el paso 8 en cada uno de los equipos nodo de clúster de adaptadores.
10. Haga clic con el botón secundario del ratón en el recurso y seleccione "Poner en línea este recurso".

Actualización de versiones anteriores

En esta sección se describe cómo actualizar a CA Business Service Insight en entornos de alta disponibilidad y un entorno operativo de Windows 2008.

El proceso se realiza en la secuencia siguiente: Aplicación, Web y, a continuación, servidores de adaptadores.

Notas:

- Para que se realice la conmutación por error del servidor de aplicaciones correctamente, compruebe que se han definido suficientes procesos y sesiones en el servidor de la base de datos. Se recomienda duplicar los procesos y las sesiones en relación con un entorno que no sea de alta disponibilidad.
- Como se ha indicado, el proceso de actualización se realiza en una secuencia. Por ello, no realice este proceso de forma paralela; sino en un equipo cada vez.

Actualización del servidor de aplicaciones

En esta sección, se explica cómo actualizar los servidores de aplicaciones.

Siga los pasos siguientes:

1. Lleve a cabo todos los pasos de los requisitos previos tal y como se describe en el documento Guía de instalación de CA Business Service Insight. (Consulte [Actualización desde una versión anterior](#) (en la página 59)).
2. Conéctese al primer equipo nodo de clúster de aplicaciones.
3. Abra el programa de administrador de clústeres.
4. En Acción, seleccione Abrir conexión con el clúster.
5. En Nombre de clúster o de servidor, seleccione el nombre de clúster Aplicación y haga clic en Aceptar.
6. Compruebe que el primer nodo de clúster de aplicaciones es el propietario de todos los servicios de Oblicore, en Grupo de clústeres y en Carpetas Compartidas.
7. En cada grupo agrupado de servicios de CA Business Service Insight, haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione Desconectar.
8. Haga clic con el botón secundario del ratón en Carpetas compartidas y seleccione Poner sin conexión.
9. Compruebe que el grupo de clústeres está en línea y el primer nodo de clúster de aplicaciones es el propietario.
10. Ejecute la instalación de CA Business Service Insight. (Consulte [Actualización desde una versión anterior](#) (en la página 59)).
11. Reinicie el primer equipo nodo de clúster de aplicaciones.
12. Repita los pasos anteriores en cada equipo nodo de clúster de aplicaciones y verifique que es el propietario.

Actualización de los servidores Web

En esta sección, se explica cómo actualizar los servidores Web.

Siga los pasos siguientes:

1. Lleve a cabo todos los pasos de requisitos previos. (Consulte los [requisitos previos](#) (en la página 81) de HA).
2. Conéctese al primer equipo nodo de Web.
3. Ejecute la instalación de CA Business Service Insight. (Consulte [Actualización desde una versión anterior](#) (en la página 59)).
4. Reinicie el primer equipo nodo de Web.
5. Repita los pasos del 1 al 4 en cada uno de los equipos nodo de Web.

Actualización de servidores de adaptadores

En esta sección, se explica cómo actualizar los servidores de adaptadores de CA Business Service Insight.

Siga los pasos siguientes:

1. Conéctese al primer equipo nodo de clúster de adaptadores de CA Business Service Insight.
2. Abra el programa de administrador de clústeres.
3. En Acción, seleccione Abrir conexión con el clúster.
4. En Nombre de clúster o de servidor, seleccione el nombre de clúster Adaptador y haga clic en Aceptar.
5. Compruebe que el primer nodo de clúster de adaptadores es el propietario de todos los servicios de Oblicore, en Grupo de clústeres y en Carpetas compartidas.
6. Compruebe que Grupo de clústeres y Carpetas compartidas están en línea.
7. Desconecte todos los servicios de adaptadores.
8. Ejecute la instalación de CA Business Service Insight. (Consulte [Actualización a CA Business Service Insight](#) (en la página 59)).
Nota: Si aparece un mensaje que afirma que el servicio de coordinador de transacciones distribuidas no se ha iniciado, haga clic en Ignorar.
9. Reinicie el primer equipo nodo de clúster de adaptadores.
10. Repita los pasos del 2 al 8 en cada uno de los equipos nodo de clúster de adaptadores. Compruebe que el nodo de clúster de adaptadores actual es el propietario.

Configuración de los servidores

Lleve a cabo las siguientes actividades en la aplicación, la Web y en los servidores de adaptadores después de la actualización.

Configuración del servidor de aplicaciones

Las siguientes actividades de configuración se deben realizar en el servidor de aplicaciones, de forma secuencial, en el orden que aquí se indica. No omita ninguno de los pasos.

Esto configura colas de MSMQ.

Siga los pasos siguientes:

1. En cada uno de los equipos nodo de aplicaciones de CA Business Service Insight, suprima las colas que se encuentren en la carpeta de almacenamiento Colas privadas.
2. Configure MSMQ para trabajar en un clúster según se indica a continuación. (Para obtener más información, consulte el sitio Web de Microsoft).
3. Compruebe que el recurso de MSTDC se ha agrupado en clúster.
4. Cree y configure un grupo (servidor virtual) y recurso MSMQ abriendo el programa Administrador de clúster.
5. En Acción, seleccione Abrir conexión con el clúster.
6. En Nombre de clúster o de servidor, seleccione el nombre de clúster Aplicación.
7. En la ramificación de la consola, haga clic en Grupo de clústeres.

En esta sección se explica cómo agregar recursos de MSMQ.

Siga los pasos siguientes:

1. Vaya a Archivo, Nuevo, Recurso.
2. En el asistente para nuevo recurso, en Nombre, escriba MSMQ agrupado en clúster.
3. En el cuadro de lista de tipo de recurso, seleccione Message Queue Server y haga clic en Siguiente.
4. En la página Posibles propietarios, haga clic en Siguiente.
5. En la página Dependencias, en Recursos disponibles, seleccione el recurso cuyo tipo es Nombre de red y haga clic en Agregar.
6. Seleccione Disco S (el recurso de tipo disco físico) y haga clic en Agregar.
7. Haga clic en Finalizar.

En esta sección se explica cómo agregar recursos generales.

Siga los pasos siguientes:

1. Ponga el recurso MSMQ agrupado en clúster en línea.
2. En la ramificación de la consola, haga clic en Grupo de clústeres.
3. Vaya a Archivo, Nuevo, Recurso.
Se abre el asistente para nuevo recurso.
4. En Nombre, escriba Gestión de equipos agrupados en clúster.
Se abre el cuadro de lista Tipo de recurso.
5. Seleccione Aplicación genérica y haga clic en Siguiente.
Se abre la página Posibles propietarios.
6. Haga clic en Siguiente.
7. Se abre la página Dependencias.
8. Vaya a Recursos disponibles; seleccione el recurso cuyo tipo es Nombre de red y haga clic en Agregar.
9. Seleccione el recurso MSMQ agrupado en clúster y haga clic en Agregar.
10. Haga clic en Siguiente.
11. En Línea de comandos, escriba: `mmc compmgmt.msc`.
12. En Directorio actual, escriba: `%windir%\system32`.
13. Seleccione las casillas de verificación Usar nombre de red para el nombre del equipo y Permitir que la aplicación interactúe con el Escritorio.
14. Haga clic Siguiente y, a continuación, en Finalizar.
15. Ponga en línea el recurso de administración de equipos agrupados en clúster.
Aparece una consola de administración de equipos.

Debe conectarse a la sesión de la consola (Sesión 0) para ver Administración de equipos. El archivo MMCV.exe también se puede utilizar para gestionar las colas de MSMQ en un entorno agrupado en clúster. Para obtener más información, consulte el sitio Web de Microsoft.

En esta sección se explica cómo configurar colas privadas.

Siga los pasos siguientes:

Nota: Este proceso sólo es aplicable si va a llevar a cabo la actualización de 6.1 SR3 o de 6.3 SR4.

1. En la consola de administración de equipos que se ha abierto, vaya a Servicios y Aplicaciones, Message Queue Server, Colas privadas y cree las cuatro colas privadas siguientes.
 - Alertas de OG
 - Escucha del adaptador de OG
 - Cuadro de mandos de OG
 - Estado actual de OG
2. Actualice la dirección de las colas en la base de datos a la dirección de la red agrupada en clúster de MSMQ. Para realizar la actualización desde la interfaz de usuario de CA Business Service Insight, vaya a Administración, Preferencias, Opciones avanzadas, Colas. Se abre la ventana Colas.
3. Abra el programa de administrador de clústeres.
4. En Acción, seleccione Abrir conexión con el clúster.
5. En Nombre de clúster o de servidor, seleccione el nombre de clúster Aplicación.
6. En la ramificación de la consola, haga clic en Grupo.
7. Vaya a Archivo, Nuevo, Grupo.
8. Cree los siguientes grupos:
 - CA Business Service Insight: servicios
 - CA Business Service Insight: estado actual
 - CA Business Service Insight: editor de ACE1
 - CA Business Service Insight: trabajador de ACE2
 - Grupo en clúster
9. Haga clic en el grupo de servicios de CA Business Service Insight.

En esta sección se explica cómo agregar los recursos de funcionalidad interna necesarios a CA Business Service Insight.

Siga estos pasos.

Nota: La mayor parte de los recursos está presente, pero tienen nombres de grupo obsoletos. Revise su grupo para que tenga los mismos nombres que los nombres de la instalación desde cero.

1. Vaya a Archivo, Nuevo, Recurso. Agregue los recursos siguientes:
 - Oblicore: Tomcat 6

- Oblicore: ACE2 en el servidor de aplicaciones de JBoss
 - Oblicore: escucha del adaptador
 - Oblicore: alertas
 - Oblicore: cuadro de mandos
 - Oblicore: servidor de registros
 - CA Business Service Insight: FQDN de servicios
 - Oblicore: PenaltyWriter
 - Oblicore: ScriptHost
 - Oblicore: host de tareas
 - CA Business Service Insight: IP de clúster público de servicios
 - Oblicore: programador de informes
2. Agregue el recurso Oblicore: Current_Status_Engine a CA Business Service Insight: grupo de estado actual.
 3. Agregue el recurso Oblicore: PSLWriter a CA Business Service Insight: grupo de editores de ACE1.
 4. Agregue el recurso Oblicore: Current_Status_Engine a CA Business Service Insight: trabajador de ACE2.
 5. Agregue el recurso Oblicore: PslWorker1 a CA Business Service Insight: grupo de trabajadores de ACE2.
 6. Ponga todos los recursos en línea.

Web Server Configuration

Se deben realizar las siguientes actividades de configuración en el servidor Web.

Nota: Para crear equilibrio de carga de la red, siga las instrucciones en la guía de Microsoft TechNet: [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833(WS.10).aspx).

Siga los pasos siguientes:

1. Vaya a Archivos de programa, Oblicore.
2. Copie las carpetas Plantillas de folletos, Exportar plantillas y paquetes en la carpeta compartida de la Web.
3. Efectúe la actualización desde la interfaz gráfica de usuario. Haga clic en el menú, Administración, Configuración del sitio, Advanced/Reports/Booklet Path.

Configuración de servidores de adaptadores

Las siguientes actividades de configuración se deben realizar en servidores de adaptadores de CA Business Service Insight para que puedan sincronizarse con la demás funciones de CA Business Service Insight.

Siga los pasos siguientes:

1. Conéctese al primer equipo nodo de clúster de adaptadores de CA Business Service Insight.
2. Abra el programa de administrador de clústeres.
3. Cambie el nombre del servicio Oblicore: implementación de adaptadores en la ficha Parámetros por Implementación de adaptadores.
4. Vaya a \Archivos de programa\Oblicore\Adapters y copie los archivos SqlAdapter.exe y TextFileAdapter.exe en la carpeta Adapters del disco S (la carpeta compartida agrupada en clúster).
5. Abra Editor del registro y vaya a HKEY_LOCAL_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Adapters. Compruebe que la cadena AdaptersDir tiene el valor S:\Adapters. Si no lo tiene, cámbielo por este valor.
6. Ponga en línea todos los servicios de adaptadores.

Información adicional

En esta sección, se incluye información adicional para completar el proceso de instalación. Esto incluye:

- Una tabla en la que se describen los parámetros configurables para alta disponibilidad
- Problemas conocidos

Parámetros configurables para alta disponibilidad

La tabla siguiente es una lista de parámetros configurables para alta disponibilidad. Acceda a los parámetros de Administración, Configuración del sitio, Opciones avanzadas, y Configuración y, a continuación, seleccione la entidad. Los parámetros son tanto para actualizaciones como para instalaciones desde cero.

Entidad	Valor
Servidor de aplicaciones SMI	Dirección IP de red compartida de Tomcat en servidor de aplicaciones
Administración	Dirección IP de red compartida de Tomcat en servidor de aplicaciones
ACE2	Dirección compartida de servidor de aplicaciones
Asistente del adaptador	Dirección compartida de servidor de aplicaciones
Colas (Equipo de MSMQ de estado actual, equipo de MSMQ del cuadro de mandos, equipo de MSMQ predeterminado)	Dirección compartida de servidor de aplicaciones
Informes	Ubicación de carpeta de almacenamiento compartida/Booklet Path
Sistema	Dirección de NLB de WEB

Problemas conocidos

Hay un problema conocido en el que la alta disponibilidad no admite la función Transferencia de contenido (Transferencia de contenido, Importación, Exportación, Paquetes).

Para solucionarlo, siga los pasos que se indican a continuación para trabajar con un servidor Web específico directamente. Si se produce un error en este servidor Web, cambie la configuración para trabajar con otro servidor.

1. Configure un servidor específico seleccionando uno de los servidores Web designados para el uso de la función Transferencia de contenido. Compruebe que es accesible directamente, no solamente a través del equilibrador de carga.
2. Active el servicio Oblicore: Oblisync en el servidor de aplicaciones JBoss y establézcalo en automático en el servidor Web seleccionado.
3. Dirija el explorador Web al servicio de JBoss en el servidor Web seleccionado.
4. En la interfaz de usuario de CA Business Service Insight, haga clic en Administración, Configuración del sitio, Opciones avanzadas, Configuración y Transferencia de contenido.
5. Cambie el valor del parámetro de Servidor de Transferencia de contenido para que se dirija al servidor seleccionado en el paso 1. Utilice este formato: `http://ServerName:8180/ObliSyncApi/services/ObliSync.wsdl`.
6. Configure los parámetros siguientes en la base de datos: `t_system_configurations`.

Entity	Valor
<code>configuration_directory</code>	<code><Directorio de instalación>Packages\Configuration\</code>
<code>input_directory</code>	<code><Directorio de instalación>Packages\</code>
<code>log_directory</code>	<code><Directorio de instalación>Packages\Log\</code>
<code>output_directory</code>	<code><Directorio de instalación>Packages\</code>
<code>temp_directory</code>	<code><Directorio de instalación>Packages\Temp\</code>

Nota: Si ya ha exportado paquetes, mueva los paquetes del servidor en el que se produjo un error a otro servidor.

Capítulo 8: Instalación silenciosa

En esta sección se proporcionan instrucciones para realizar instalaciones silenciosas de servidores y de clientes.

Durante las instalaciones silenciosas no aparecen mensajes ni ventanas. Sin embargo, la instalación silenciosa lee la entrada del archivo de respuesta sin necesidad de que el usuario introduzca datos.

Cada archivo de respuesta del servidor se puede utilizar para instalar un servidor de CA Business Service Insight específico (por ejemplo, un servidor Web) que contenga el conjunto de funciones detallado en el archivo de respuesta .iss. Por ejemplo, Archivo_Mi_Servidor_Web.iss. No se puede instalar ni modificar ninguna función que no esté registrada en el archivo de respuesta específico.

Un archivo de respuesta .iss se puede utilizar un número ilimitado de veces para instalar el servidor concreto con las funciones específicas detalladas en dicho archivo. Cree un archivo .iss independiente para instalar funciones diferentes o un tipo de servidor de CA Business Service Insight distinto con un archivo de respuesta.

Nota: La carpeta de instalación de CA Business Service Insight contiene ejemplos de archivos .iss. Estos archivos son solamente ejemplos. CA Technologies no recomienda editar ni utilizar estos archivos para instalaciones silenciosas reales.

Nota: La instalación silenciosa sólo se admite en las instalaciones típicas.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Configuración regional y de instalación](#) (en la página 100)

[Instalación silenciosa del servidor](#) (en la página 100)

[Instalación silenciosa del servidor de aplicaciones \(actualización\)](#) (en la página 110)

[Instalación silenciosa del cliente](#) (en la página 114)

Configuración regional y de instalación

En algunos casos, las configuraciones regionales de idioma distintas del inglés provocan alteraciones en ciertos comandos de instalación e interrumpen este proceso.

Si la configuración regional de idioma no es el inglés, se debe cambiar provisionalmente la configuración regional a Inglés (EE. UU.) y ejecutar la siguiente secuencia de instalación.

1. Antes de instalar CA Business Service Insight, cambie la configuración regional a Inglés (EE. UU.).
2. Realice la instalación siguiendo los procedimientos descritos en esta guía.
3. Reinicie.
4. Restablezca la configuración regional local.
5. Reinicie.
6. Uso de CA Business Service Insight

Instalación silenciosa del servidor

La instalación silenciosa del servidor recibe la entrada del archivo de respuesta silenciosa de InstallShield (archivo .iss). La instalación silenciosa de InstallShield lee la entrada del archivo de respuesta y ejecuta la instalación sin que el usuario tenga que introducir nada. El formato interno de los archivos .iss es parecido al de los archivos .ini, pero tiene una extensión .iss.

En esta sección se explica la instalación silenciosa de servidor a partir de instalaciones desde cero.

Nota: La instalación silenciosa sólo se admite en las instalaciones típicas.

Registro del archivo de respuesta del servidor

En esta sección se explica cómo registrar un archivo de respuesta del servidor. El archivo de respuesta del servidor contiene todas las respuestas a las selecciones que se realizan durante una instalación registrada. Una instalación silenciosa utiliza las respuestas registradas como entrada en lugar de interactuar con el usuario en las entradas de los cuadros de diálogo que aparecen durante el proceso de instalación normal.

Importante: Antes de empezar a registrar el archivo de respuesta del servidor, verifique que el servicio de MSTDC se ha iniciado en cada servidor que se utiliza para registrar el archivo de respuesta del servicio.

- Si el servicio de MSTDC no está iniciado, se debe iniciar manualmente.

Importante: Antes de *ejecutar* una instalación de servidor en el modo silencioso, verifique que el servicio de MSTDC se ha iniciado en el servidor en el cual se está instalando CA Business Service Insight.

- Si el servicio de MSTDC no se ha iniciado en el servidor en el cual se está instalando CA Business Service Insight (el servidor que utiliza el archivo de respuesta del servidor), se debe iniciar el servicio manualmente antes de iniciar el procedimiento de instalación.

Por ejemplo: Registro del archivo de respuesta del servidor

Introduzca este comando desde la línea de comandos para registrar sus respuestas a todos los cuadros de diálogo de la instalación. InstallShield registra todas las elecciones de configuración en el archivo Setup.iss y lo guarda de forma predeterminada en la carpeta de Windows.

```
Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r
```

Nota: (Paso opcional) Para no utilizar el nombre y la ubicación predeterminados del archivo de respuesta, ejecute el comando `Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r /f1"<ubicación y nombre del archivo de respuesta>.iss"`

Por ejemplo: `Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r /f1"c:\Silent\mi_archivo_respuesta_servidor.iss"`.

Nota: Registre un archivo de respuesta del servidor independiente para cambiar las funciones del servidor (consulte [Cómo cambiar las funciones](#) (en la página 104)).

Ejemplo de un archivo de respuesta del servidor

A continuación se muestra el contenido de un archivo de respuesta de ejemplo. Hay más archivos de respuesta de muestra en la carpeta de archivos de muestra Server/Silent.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-DlgOrder]
Dlg0={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0
Dlg0={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-CheckWindowsService-0
Count=13
Dlg1={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0
Dlg2={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdOrganizationDlg-0
Dlg3={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SetupType2-0
Dlg4={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdAskDestPath-0
Dlg5={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-TypicalFeatureInstallDlg-0
Dlg6={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0
Dlg7={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SelectDir-0
Dlg8={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunDBInstallDlg-0
Dlg9={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0
Dlg10={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-MessageBox-0
Dlg11={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-CheckWindowsService-0]
CHECK_SERVICE_IGNORE=1
CHECK_SERVICE_RETRY=0
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdOrganizationDlg-0]
ORGANIZATIONNAME=CA
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SetupType2-0]
Result=304
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Archivos de programa (x86)\CA\Cloud Insight\
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-TypicalFeatureInstallDlg-0]
DBFEATURE=1
APPFEATURE=1
WEBFEATURE=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0]
USERNAME=ISTA0BCMI13\Administrator
PASSWORD=mi_contraseña
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SelectDir-0]
Result=1
szDir=C:\ins
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunDBInstallDlg-0]
SERVER_NAME=ins
DB_FILE_LOCATION=C:\ins
ORACLE_VERSION=11
DB_CHARSET=UTF8
```

```
DB_SYNONYM=Public
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}}-SdStartCopy-0]
Result=1
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}}-MessageBox-0]
Result=1
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}}-SdFinishReboot-0]
Result=6
BootOption=3
```

Cómo cambiar el nombre de la empresa

En esta sección se explica cómo introducir o cambiar el nombre de la compañía de forma manual. El nombre de la compañía se utiliza durante el inicio de sesión.

Siga los pasos siguientes:

1. Vaya a la siguiente sección del archivo de respuesta.
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}}-SdOrganizationDlg-0]
ORGANIZATIONNAME=<Nombre de su organización>
2. Cambie el parámetro <Nombre de su organización> por el nombre de su compañía.

Cómo cambiar el directorio

En esta sección se explica cómo cambiar el directorio de instalación a cualquier directorio que se desee de forma manual.

Siga los pasos siguientes:

1. Vaya a la siguiente sección del archivo de respuesta.
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}}-SdAskDestPath-0]
szDir=<Unidad y carpeta>
2. Cambie el parámetro <Unidad y carpeta> por la unidad y la carpeta que desee.

Cómo cambiar las funciones

En esta sección se explica cómo para cambiar las funciones de CA Business Service Insight actuales de su instalación existente mediante la creación y el uso de un archivo de respuesta de cambio de funciones.

Por ejemplo: Registro del archivo de cambio de funciones

Escriba este comando en la línea de comandos para registrar las respuestas de cambio de funciones.

```
Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r
```

InstallShield registra todas las elecciones de configuración en el archivo Setup.iss y lo guarda de forma predeterminada en la carpeta de Windows.

Nota: Si no desea usar el nombre y la ubicación predeterminados para el archivo de respuesta, ejecute el comando `Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r /f1"<ubicación y nombre del archivo de respuesta>.iss"`.

Por ejemplo:

```
Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r f1"c:\Silent\cambiar_funciones_servidor.iss"
```

Nota: Registre un archivo de respuesta de servidor independiente para cambiar las funciones de una instalación específica.

Nota: Un archivo de respuesta resulta específico para una instalación concreta y solo puede instalar o eliminar el conjunto específico de funciones que contiene.

Cómo cambiar el nombre de usuario y contraseña

En esta sección se explica cómo cambiar el nombre de usuario y la contraseña de forma manual.

Siga los pasos siguientes:

1. Vaya a la siguiente sección del archivo de respuesta.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdLogonUserInformation-0]  
USERNAME=<Nombre de servidor>\<Nombre de usuario>  
PASSWORD=<Contraseña>
```

2. Cambie el parámetro <Nombre de servidor>\<Nombre de usuario> por el nombre del usuario que desee.

Nota: En caso de que esté utilizando una cuenta de dominio, especifique el nombre de dominio en el parámetro USERNAME.

3. Cambie el parámetro <Contraseña> por la contraseña deseada.

Cómo cambiar los parámetros de la base de datos

En esta sección se explica cómo cambiar los parámetros de la base de datos de forma manual.

Siga los pasos siguientes:

1. Vaya a la siguiente sección del archivo de respuesta. Solamente se recibe la línea SelectDir si seleccionó el botón Explorar durante la instalación original.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdAskDestPath-0}]
```

```
szDir=<Unidad y carpeta>
```

Nota: Si ha elegido Explorar durante el registro, actualice el valor szDir para que sea el mismo que el valor DB_File_Location.

```
SERVER_NAME=<Nombre del servicio de base de datos>
```

```
DB_FILE_LOCATION=<Unidad y carpeta>
```

```
ORACLE_VERSION=<10 u 11>
```

```
DB_CHARSET=<UTF8 o WE8MSWIN1252>
```

```
DB_SYNONYM=<Público o privado>
```

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdStartCopy-0}]
```

```
Result=1
```

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-MessageBox-0}]
```

```
Result=1
```

2. Cambie el parámetro <Nombre del servicio de base de datos> por el nombre del servicio de la base de datos que desee.
3. Cambie el parámetro <Unidad y carpeta> por la ubicación del archivo de la base de datos que desee.

Nota: Cambie el parámetro <Unidad y carpeta> en la sección SelectDir y en la ubicación del archivo de base de datos.

Nota: La ruta de la ubicación de la carpeta de la base de datos únicamente puede contener caracteres ASCII. No se permite ningún otro carácter. Se pueden usar solamente caracteres ASCII.

4. Puede cambiar la versión de Oracle tanto a la 10 como a la 11.
5. El tamaño predefinido de la base de datos está predeterminado.
6. El conjunto de caracteres predeterminado es UTF8. Se puede cambiar por WE8MSWIN1252.
7. El sinónimo de la base de datos predeterminado es público. Se puede cambiar a privado.

Cómo cambiar las opciones de reinicio

En esta sección se explica cómo cambiar las opciones de reinicio de forma manual.

Siga los pasos siguientes:

1. Vaya a la siguiente sección del archivo de respuesta.
[`{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdFinishReboot-0}`]
`Result=6`
`BootOption=3`
2. El valor predeterminado de `BootOption` es 3, lo que fuerza un reinicio automático después de que la instalación finalice. Si se desea reiniciar manualmente, cambie el valor del parámetro a 0.

Ejecución de la instalación del servidor en modo silencioso

En esta sección se explica cómo ejecutar la instalación del servidor en modo silencioso. En modo silencioso no es necesario que el usuario introduzca datos.

Importante: Antes de *ejecutar* una instalación de servidor en el modo silencioso, verifique que el servicio de MSTDC se ha iniciado en el servidor en el cual se está instalando CA Business Service Insight.

- Si el servicio de MSTDC no se ha iniciado en el servidor en el cual se está instalando CA Business Service Insight (el servidor que utiliza el archivo de respuesta del servidor):
 - Inicie el servicio manualmente antes de iniciar el procedimiento de instalación.

Siga estos pasos para ejecutar la instalación de servidor en el modo silencioso:

1. En la línea de comandos, ejecute el comando:
`Cloud_Insight_Server_8.2.exe /s /f1"%windir%\setup.iss.`

Nota: El conmutador /f1 define la ubicación del archivo de respuesta. Se genera un archivo de registro, setup.log, que contiene la información de configuración, entre la que se incluye el estado de la configuración.
2. Si la configuración no se llevó a cabo correctamente, consulte Valores de retorno de archivo de registro. Corrija el archivo Setup.iss según la tabla y, a continuación, repita el paso 1.

Nota: No utilice la operación de ejecutar una instalación de servidor en el modo silencioso al mismo tiempo que se ejecuta cualquier otro programa de cualquier tipo.

Actividades para después de la instalación

Después de que finalice la instalación, puede comprobar el valor ResultCode en la sección [ResponseResult] de Setup.log para verificar si la configuración silenciosa se ha realizado correctamente o no. InstallShield escribe un valor de retorno apropiado después del nombre de clave ResultCode.

En siguientes secciones, se explica cómo leer e interpretar el registro.

Archivo de registro de configuración

El archivo Setup.log está formado por el archivo ResponseResult. Este archivo contiene el código de resultado que indica que la configuración silenciosa se ha llevado a cabo correctamente o no. Se asigna un valor entero al nombre de clave ResultCode en la sección [ResponseResult]. A continuación, se presenta un archivo Setup.log para una configuración silenciosa de InstallShield que se ha realizado correctamente.

```
[ResponseResult]
ResultCode=0
```

Valores de retorno del archivo de registro

InstallShield coloca uno de los valores de retorno siguientes tras el nombre de clave ResultCode:

Valor entero	Nombre de clave ResultCode
0	Correcta.
-1	Error general.
-2	Modo no válido.
-3	Datos necesarios no encontrados en el archivo Setup.iss.
-4	No hay suficiente memoria disponible.
-5	El archivo no existe.
-6	No se puede escribir en el archivo de respuesta.
-7	No se puede escribir en el archivo de registro.
-8	Ruta no válida al archivo de respuesta silenciosa de InstallShield.
-9	Tipo de lista (cadena o número) no válido.
-10	El tipo de datos es no válido.
-11	Se ha producido un error desconocido al configurar.
-12	Los cuadros de diálogo están fuera de orden.
-51	No se puede crear la carpeta especificada.
-52	No se puede acceder al archivo o carpeta especificado.
-53	Opción seleccionada no válida.

Instalación silenciosa del servidor de aplicaciones (actualización)

La instalación silenciosa del servidor recibe la entrada del archivo de respuesta silenciosa de InstallShield (archivo .iss). La instalación silenciosa de InstallShield lee la entrada del archivo de respuesta y ejecuta la instalación sin que el usuario tenga que introducir nada. El formato de archivos de respuesta es similar a un archivo .ini, pero tiene una extensión .iss.

En esta sección, se explica la instalación silenciosa de servidor para actualizaciones del servidor Web y de aplicaciones.

Nota: La instalación silenciosa sólo se admite en las instalaciones típicas.

Registro del archivo de respuesta del servidor

En esta sección se explica cómo registrar un archivo de respuesta del servidor. El archivo de respuesta del servidor contiene todas las respuestas a las selecciones que se realizan durante una instalación registrada. Una instalación silenciosa utiliza las respuestas registradas como entrada en lugar de interactuar con el usuario en las entradas de los cuadros de diálogo que aparecen durante el proceso de instalación normal.

Por ejemplo: Registro del archivo de respuesta del servidor

En la línea de comandos, ejecute el comando

```
Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r
```

InstallShield registra todas las elecciones de configuración en Setup.iss y lo coloca de forma predeterminada en la carpeta de Windows.

Nota: Si no se desea utilizar el nombre y la ubicación predeterminados del archivo de respuesta, ejecute el comando `Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r /f1"<ubicación y nombre del archivo de respuesta>.iss"`.

Por ejemplo:

```
Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r /f1"c:\Silent\server.iss"
```

Ejemplo de un archivo de respuesta del servidor

A continuación, se presenta un ejemplo de un archivo de respuesta. Hay más archivos de respuesta de muestra en la carpeta de archivos de muestra Server/Silent.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-DlgOrder]
Dlg0={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0
Count=6
Dlg1={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0
Dlg2={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunMigrationScriptDlg-0
Dlg3={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0
Dlg4={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0
Dlg5={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0]
Result=1
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0]
Result=1
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunMigrationScriptDlg-0]
RUN_MIGRATION=<0 o 1>
SERVER_NAME=<Nombre del servicio de base de datos>
SCHEMA_USER_NAME=<Nombre de usuario de base de datos>
SCHEMA_PASSWORD=<Contraseña del usuario de la base de datos>
SYS_PASSWORD=<Contraseña del usuario de SYS de la base de datos>
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0]
USERNAME=<Nombre de servidor>\<Nombre de usuario>
PASSWORD=<Contraseña>
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0]
Result=1
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0]
Result=6
BootOption=3
```

Cómo ejecutar la migración

En esta sección se explica cómo migrar (actualizar) la base de datos a partir de la actualización silenciosa del archivo de respuesta del servidor. La base de datos se debe actualizar para que resulte compatible con la versión de CA Business Service Insight actual.

Siga los pasos siguientes:

1. Vaya a la siguiente sección del archivo de respuesta.
[6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16]-RunMigrationScriptDlg-0]
RUN_MIGRATION = <0 o 1>
2. Cambie el valor del parámetro run_migration a 0 para no migrar la base de datos. Cámbielo a 1 para migrarla.

Cómo cambiar el nombre del servidor

En esta sección se explica cómo cambiar el nombre del servidor de forma manual.

Siga los pasos siguientes:

1. Vaya a la siguiente sección del archivo de respuesta.
SERVER_NAME=<Nombre del servicio de base de datos>
2. Cambie el valor <nombre del servicio de base de datos> por el nombre de su servidor.

Cómo cambiar el nombre de usuario del esquema

En esta sección se explica cómo cambiar el nombre de usuario del esquema de forma manual.

Siga los pasos siguientes:

1. Vaya a la siguiente sección del archivo de respuesta.
SCHEMA_USER_NAME=<Nombre de usuario de base de datos>
2. Cambie el valor <Nombre de usuario de base de datos> por el nombre del usuario del esquema.

Cómo cambiar la contraseña del esquema

En esta sección se explica cómo cambiar la contraseña del esquema de forma manual.

Siga los pasos siguientes:

1. Vaya a la siguiente sección del archivo de respuesta.
SCHEMA_PASSWORD=<Contraseña del usuario de la base de datos>
2. Cambie el valor <Contraseña del usuario de la base de datos> por la contraseña del esquema que desee.

Cómo cambiar la contraseña del sistema

En esta sección se explica cómo cambiar la contraseña del sistema de forma manual.

Siga los pasos siguientes:

1. Vaya a la siguiente sección del archivo de respuesta.
[SYS_PASSWORD=<Contraseña del usuario de SYS de la base de datos>
2. Cambie el parámetro <Contraseña del usuario de SYS de la base de datos> por la contraseña del sistema que desee.

Cómo cambiar el nombre de usuario

En esta sección se explica cómo cambiar el nombre de usuario de forma manual.

Siga los pasos siguientes:

1. Vaya a la siguiente sección del archivo de respuesta.
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}}-SdLogonUserInformation-0]
USERNAME=<Nombre de servidor>\<Nombre de usuario>
2. Cambie el parámetro <Nombre de servidor>\<Nombre de usuario> por el nombre del usuario que desee.

Cómo cambiar la contraseña

En esta sección se explica cómo cambiar la contraseña de forma manual.

Siga los pasos siguientes:

1. Vaya a la siguiente sección del archivo de respuesta.
[PASSWORD=<Contraseña>
2. Cambie el parámetro <Contraseña> por la contraseña.

Instalación silenciosa del cliente

La instalación silenciosa del cliente recibe la entrada del archivo de respuesta silencioso de InstallShield (archivo .iss) y ejecuta la instalación sin necesidad de que el usuario introduzca datos. El formato de archivos de respuesta es similar a un archivo .ini, pero tiene una extensión .iss.

Registro del archivo de respuesta del cliente

En esta sección se explica cómo registrar el archivo de respuesta del cliente. El archivo de respuesta contiene todas las respuestas a las selecciones que se realizan durante una instalación registrada. Una instalación silenciosa utiliza las respuestas registradas como entrada en lugar de interactuar con el usuario en las entradas de los cuadros de diálogo que aparecen durante el proceso de instalación normal.

Por ejemplo: Registro del archivo de respuesta del cliente

Introduzca este comando desde la línea de comandos para registrar sus respuestas a los cuadros de diálogo de la instalación del cliente. InstallShield registra todas las elecciones de configuración en el archivo Setup.iss y lo guarda de forma predeterminada en la carpeta de Windows.

```
CloudInsight8.2_Client.exe /r
```

InstallShield registra todas las elecciones de configuración en Setup.iss y guarda el archivo de forma predeterminada en la carpeta de Windows.

Nota: Si no desea utilizar el nombre y la ubicación predeterminados del archivo de respuesta, ejecute el comando `CloudInsight8.2_Client.exe /r /f1"<ubicación y nombre del archivo de respuesta>.iss"`.

Por ejemplo:

```
CloudInsight8.2_Client.exe/r /f1"c:\Silent\client.iss"
```

Ejemplo de un archivo de respuesta del cliente

A continuación, se presenta un ejemplo de un archivo de respuesta del cliente. Hay más archivos de respuesta de muestra en la carpeta de archivos de muestra Server/Silent.

```
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-DlgOrder]
Dlg0={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0
Dlg1={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0
Dlg2={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0
Dlg3={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0
Count=4
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Archivos de programa\CA\Cloud Insight\Client\
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0]
Result=1
bOpt1=0
bOpt2=0
```

Cómo cambiar la ruta de destino

En esta sección se explica cómo cambiar la ruta de destino del cliente a cualquier directorio que se desee de forma manual.

Siga los pasos siguientes:

1. Abra el archivo de respuesta y vaya a la siguiente sección.

```
[[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Archivos de programa\CA\Cloud Insight\Client\
Result=1
```

2. Cambie la ruta C:\Archivos de programa\CA\Cloud Insight\Client por la ruta deseada.

Ejecución de la instalación del cliente en modo silencioso

En esta sección se explica cómo ejecutar la instalación del cliente en modo silencioso. En modo silencioso no es necesario que el usuario introduzca datos.

Siga los pasos siguientes:

1. Abra una línea de comandos y ejecute este comando
`Cloud_Insight_Server_8.2/s /f1"%windir%setup.iss.`

Nota: El conmutador /f1 define la ubicación del archivo de respuesta. Se genera un archivo de registro denominado setup.log, que contiene la información de configuración, entre la que se indica si la configuración se ha llevado a cabo correctamente o no.

2. Ejecute el comando otra vez si la configuración no se ha realizado correctamente.

Apéndice A: Complemento MS Word

Si la ficha CA BSI no aparece en su copia local de Word 2010, se debe instalar el complemento Word para utilizar sus funciones.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Instalación del complemento MS Word](#) (en la página 117)

Instalación del complemento MS Word

Siga estas instrucciones para instalar el complemento de MS Word.

1. En la carpeta de instalación de CA Business Service Insight, haga doble clic en el archivo CA BSI Booklet Addon.exe.

Se abre el asistente de instalación.

2. Siga las instrucciones en pantalla.
3. Abra Word.

La nueva ficha CA BSI aparece en la cinta superior.

Notas:

1. El asistente de instalación se detiene si .NET 4 no está instalado en el equipo cliente. Instale .NET 4 y, a continuación, haga doble clic de nuevo en el archivo ejecutable para reiniciar el asistente.
2. También puede encontrar el vínculo de instalación en la interfaz de usuario Web de CA Business Service Insight.
 - a. Informes, en la página Propiedades de folleto
 - b. Repositorio de documentos, en la página Detalles del documento
 - c. Archivos adjuntos del contrato, en la página Detalles del adjunto

Apéndice B: Información importante para Windows 2008 Server R2

Este documento contiene información importante en cuanto a esta versión y contiene los temas siguientes:

- Requisitos previos

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Configuración regional y de instalación](#) (en la página 119)

[Requisitos previos](#) (en la página 119)

Configuración regional y de instalación

En algunos casos, las configuraciones regionales de idioma distintas del inglés provocan alteraciones en ciertos comandos de instalación e interrumpen este proceso.

Si la configuración regional de idioma no es el inglés, se debe cambiar provisionalmente la configuración regional a Inglés (EE. UU.) y ejecutar la siguiente secuencia de instalación.

1. Antes de instalar CA Business Service Insight, cambie la configuración regional a Inglés (EE. UU.).
2. Realice la instalación siguiendo los procedimientos descritos en esta guía.
3. Reinicie.
4. Restablezca la configuración regional local.
5. Reinicie.
6. Uso de CA Business Service Insight

Requisitos previos

En esta sección aparecen los requisitos previos que deben estar en su lugar antes de empezar la instalación de CA Business Service Insight 8.2 en Windows 2008 Server R2.

Instalación y configuración de Internet Information Services (IIS)

Instale Internet Information Services (IIS) versión 7.5 en el servidor Web antes de instalar CA Business Service Insight 8.1.1. Utilice todos los requisitos previos de IIS (consulte el sitio Web de IIS).

Configuración de IIS

Instale los servicios de rol siguientes para los servicios de rol del servidor Web IIS.

- Características HTTP comunes
 - Desarrollo de aplicaciones
 - ASP
 - ASP.NET
 - COM+
 - Documento predeterminado
 - Examen de directorios
 - Errores de HTTP
 - Extensiones ISAPI
 - Filtros ISAPI
 - Extensibilidad de .NET
 - Contenido estático
- Estado y diagnóstico
 - Filtrado de solicitudes
 - Herramientas de gestión
 - Consola de administración de IIS
 - Compatibilidad con la administración de IIS 6
 - Compatibilidad con la metabase de IIS 6
 - Compatibilidad con WMI de IIS 6
 - Herramientas de scripting de IIS 6
 - Consola de administración de compatibilidad de IIS 6

Apéndice C: Instalación de la base de datos de CA Business Service Insight en servidores Linux

En esta sección se describe el proceso de instalación de una base de datos de CA Business Service Insight en servidores Linux.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Instalación en Linux](#) (en la página 121)

Instalación en Linux

En esta sección se describe cómo instalar una base de datos de CA Business Service Insight en un sistema Linux.

Nota: Antes de instalar la base de datos en Linux, conéctese con un usuario de Oracle en el nivel de O/S (no ejecute main.bat desde el usuario raíz).

Descarga de medios en el servidor de la base de datos

Descarga de medios en el servidor de la base de datos

1. Descargue el medio del sitio Web de soporte de CA (support.ca.com).
2. Descomprima el medio.
3. Grabe el archivo en un CD o ábralo como cd para que la integridad de los archivos de texto no se vea afectada.
 - a. También puede copiar el ISO en el servidor Linux y utilizar el comando `mount -o loop` para garantizar la integridad; o bien:
 - b. Transfiera la carpeta `Servidor\Archivos de programa\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB` del CD de instalación principal mediante un ftp apropiado o una herramienta de SCP para copiar de Windows a Linux.
4. Utilice un ftp binario para transferir el medio al servidor de base de datos de Linux.

Nota: Si no se puede utilizar un ftp binario para la transferencia, convierta los archivos en UNIX.

Configuración de TNSNames

1. Actualice el archivo tnsnames.ora con una entrada para la base de datos y el SID que se está utilizando (oblicore).

Configuración

Conversión de archivo (opcional)

1. Si los archivos no se han transferido en versión binaria, convierta los archivos necesarios a Unix.

```
cd /u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee
```

```
dos2unix Setup/Installdb/Main.sh
dos2unix Setup/Installdb/start_parameters.ini
dos2unix Setup/Installdb/Build_Schema/schema_build.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_DB/makedir.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_DB/CreateInstance.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_DB/PostCreateInstance.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_TBS_Users/tbs_users_build.sh
```

Actualización de los permisos de archivo

1. Defina los permisos de ejecución en los archivos .sh.

```
find . -name "*.sh" | xargs -n1 chmod u+x
```

Instalación de la corrección para el script secundario

Instalación de la corrección para el script secundario

```
cd /u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee/Setup/Installdb/Build_DB
```

1. Abra el archivo PostCreateInstance.sh.
2. Reemplace estas líneas del archivo PostCreateInstance.sh:

```
If [ $ORACLE_VERSION = 9 ]
then SQL_FILE=alter_system_large_9.sql
else SQL_FILE=alter_system_large_10_11.sql
```

por estas otras:

```
If [ $ORACLE_VERSION = "9" ]
then SQL_FILE=alter_system_large.sql
else SQL_FILE=alter_system_large.sql
```

Instalación

Instalación

1. Inicie sesión y conéctese a Oracle.
2. Introduzca el siguiente comando:
 - a. Edite el archivo start_parameters.ini (vea la información de abajo sobre el dispositivo cliente real).

```
[DataBaseDetalles]
OBLICORE_ROOT=/u03/oradata
DB_NMAE=Oracle
ORACLE_HOME=/u01/app/oracle/product/10.2.0/db_1
ORACLE_VERSION=10
DB_SIZE-large
SYS_PASS=sys
OBLICORE_USER=oblicore
OBLICORE_PASS=oblicore
DB_CHARSET=utf8
DB_SYNONYM=public
```

Nota: CERT ORACLE_HOME=c:\oracle\product\11.1.0\db_1

3. Ejecute el comando:


```
/u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee/Setup/InstallDB/Main.sh
```

Responda en el símbolo del sistema que se muestre:

```
Please select the character set to be used in your database:
1. UTF8      (AL21UTF8)
2. PUBLIC   (WE8MSWIN1252)
For more information about selecting the character set, please see
the Installation Document, Oblicore Server Installation/Installing OG 8.2
From Scratch/Typical Installation.
Please make your selection [1/2]
```
4. Seleccione: 1. UTF8

Responda en el símbolo del sistema que se muestre:

```
Please select type of synonyms to be used in your database:
1.PUBLIC
2.PRIVATE
For more information about selecting private or public synonyms, please see
the Installation Document, Installing OG 7.0 From Scratch/Typical
Installation.
```
5. Select:1 PUBLIC

Se muestran los siguientes parámetros.

```
CHARATER_SET
OBLICORE_ROOT
ORACLE_HOME
```

```
ORACLE_VERSION
DB_NAME
DB_SIZE
SYS_PASS
OBLICORE_USER
OBLICORE_PASS
SYNONYMS_TYPE
```

6. Revise los parámetros elegidos y haga clic en Y si son correctos.
7. El sistema crea la base de datos.

Al terminar, se muestra un mensaje que indica que el proceso ha terminado correctamente:

```
El proceso de instalación ha terminado correctamente.
```

Instalación de otro cliente

1. Pruebe el inicio de sesión en la nueva base de datos como usuario sys.
2. Vincule el archivo sp al directorio \$ORACLE_HOME/dbs.

3. Cree un vínculo desde
/u03/oradata/oblicore/oblicoredb/admin/spfile/spfileoblicore.ora
cd \$ORACLE_HOME/dbs
ln -s /u03/oradata/oblicore/oblicoredb/admin/spfile/spfileoblicore.ora
./spfileoblicore.ora
restart database.
export ORACLE_SID=oblicore
sqlplus sys/sys as sysdba
startup

Restart Database

1. export ORACLE_SID=oblicore
2. sqlplus sys/sys as sysdba
3. startup

Capítulo 9: Actividad necesaria después de la instalación

Realice los pasos de esta sección inmediatamente después de la instalación de CA Business Service Insight 8.2 en Windows Server 2008 R2.

Esto debe realizarse solamente una vez y no es recomendable hacerlo cuando se instala CA Business Service Insight en otros servidores.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Instalaciones de primer nivel](#) (en la página 125)

[Instalaciones de Multi-Tier](#) (en la página 126)

[Instalaciones de tercer nivel: Configuración avanzada](#) (en la página 128)

[Selección de idioma](#) (en la página 133)

Instalaciones de primer nivel

1. Instale CA Business Service Insight 8.2 según las instrucciones de la Guía de instalación.
2. Ignore el error de DocumentLoader que es posible que reciba al final de la instalación.
3. Cuando se solicite un reinicio después de la instalación de BSI, abra un símbolo del sistema de 32 bits de Windows como a continuación:
 - a. Haga clic en Inicio, Ejecutar.
Se abre la ventana Ejecutar.
 - b. Introduzca el comando siguiente en la ventana Ejecutar:
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
Se abrirá el símbolo del sistema.
4. En el símbolo del sistema, escriba:

```
cd %OG_HOME%\bin
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\regasm.exe /codebase
"%OG_HOME%\bin\BSI_NetUtils.dll"
StringsLoader.exe -a [ruta a los archivos xml de cadenas de idioma]
(Por ejemplo: C:\Inetpub\wwwroot\0blicore\App_Data\Resources)
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\
DocumentLoader.exe
```
5. Reinicie el servidor.

Instalaciones de Multi-Tier

Siga los pasos posteriores a la instalación que se describen aquí cuando la instalación sea de varios niveles.

El servidor contiene tanto componentes de aplicaciones como componentes Web

Quando el servidor contiene tanto componentes de aplicaciones como componentes Web:

1. Instale CA Business Service Insight 8.2 según las instrucciones de la Guía de instalación. (asegúrese de que la opción Copiar archivos de la base de datos esté seleccionada)
2. Ignore el error de DocumentLoader que es posible que reciba al final de la instalación.
3. Cuando se solicite un reinicio después de la instalación de BSI, abra un símbolo del sistema de 32 bits de Windows como a continuación:
 - a. Haga clic en Inicio, Ejecutar.
Se abre la ventana Ejecutar.
 - b. Introduzca el comando siguiente en la ventana Ejecutar:
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
Se abrirá el símbolo del sistema.
4. En el símbolo del sistema, escriba:

```
cd %OG_HOME%\bin
ren NetUtils.dll BSI_NetUtils.dll
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\regasm.exe /codebase
"%OG_HOME%\bin\BSI_NetUtils.dll"
StringsLoader.exe -a [ruta a los archivos xml de cadenas de idioma]
(Por ejemplo: C:\Inetpub\wwwroot\0blicore\App_Data\Resources)
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\
DocumentLoader.exe
```
5. Reinicie el servidor.

Los componentes Web y de aplicaciones son independientes y están instalados en servidores distintos

En el servidor Web

1. Instale CA Business Service Insight 8.2 según las instrucciones de la Guía de instalación. Seleccione la opción "Copiar archivos de base de datos".
2. Cuando se solicite un reinicio después de la instalación de BSI, abra un símbolo del sistema de 32 bits de Windows como a continuación:
 - a. Haga clic en Inicio, Ejecutar.
Se abre la ventana Ejecutar.
 - b. Introduzca el comando siguiente en la ventana Ejecutar:
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
3. En el símbolo del sistema, escriba:

```
cd %OG_HOME%\bin
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\regasm.exe /codebase
"%OG_HOME%\bin\BSI_NetUtils.dll"
StringsLoader.exe -a [ruta a los archivos xml de cadenas de idioma]
(Por ejemplo: C:\Inetpub\wwwroot\0blicore\App_Data\Resources)
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\
DocumentLoader.exe
```
4. Reinicie el servidor.

En el servidor de aplicaciones

1. Instale CA Business Service Insight 8.2 según las instrucciones de la Guía de instalación.
2. Cuando se solicite un reinicio después de la instalación de BSI, abra un símbolo del sistema de 32 bits de Windows como a continuación:
 - a. Haga clic en Inicio, Ejecutar.
Se abre la ventana Ejecutar.
 - b. Introduzca el comando siguiente en la ventana Ejecutar:
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
3. En el símbolo del sistema, escriba:

```
cd %OG_HOME%\bin
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\regasm.exe /codebase
"%OG_HOME%\bin\BSI_NetUtils.dll"
```
4. Reinicie el servidor.

Instalaciones de tercer nivel: Configuración avanzada

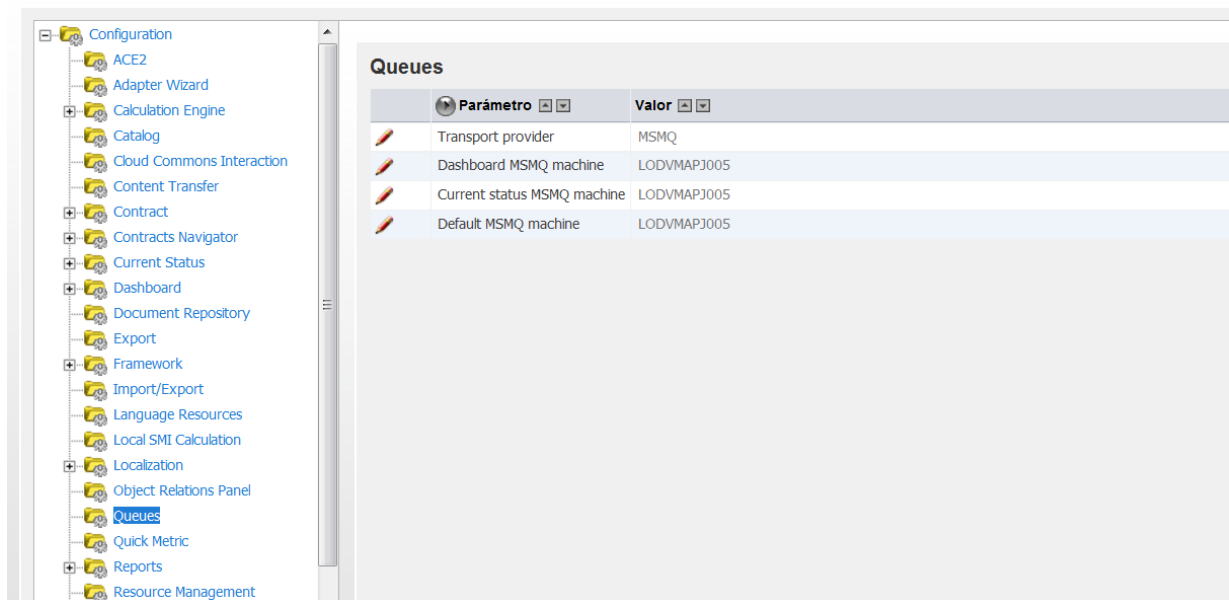
Durante la instalación en entornos de tercer nivel algunos valores de configuración avanzados no se actualizarán automáticamente. Actualice los elementos siguientes manualmente.

Configuración MSMQ

En entornos de tercer nivel, las ubicaciones del servidor de configuración de MSMQ no se actualizan automáticamente con Nombre del servidor de aplicaciones.

1. Actualice los valores de configuración de colas manualmente mediante Administración, Configuración avanzada, Colas tal y como aparece en la ilustración siguiente.

Configuración avanzada

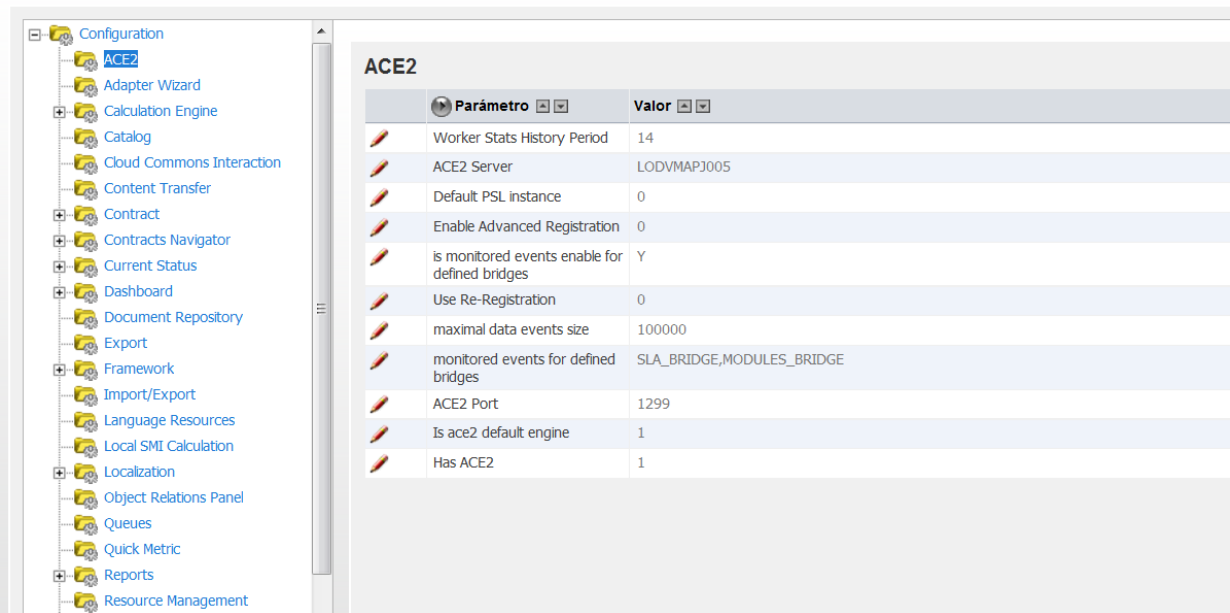


Configuración ACE2

En entornos de tercer nivel, las ubicaciones del servidor ACE2 no se actualizan automáticamente con Nombre del servidor de aplicaciones.

1. Actualice los valores de configuración de ACE2 manualmente mediante Administración, Configuración avanzada, ACE2 tal y como aparece en la ilustración siguiente.

Configuración avanzada



The screenshot displays the 'Configuration' tree on the left, with 'ACE2' selected. The main area shows the 'ACE2' configuration table.

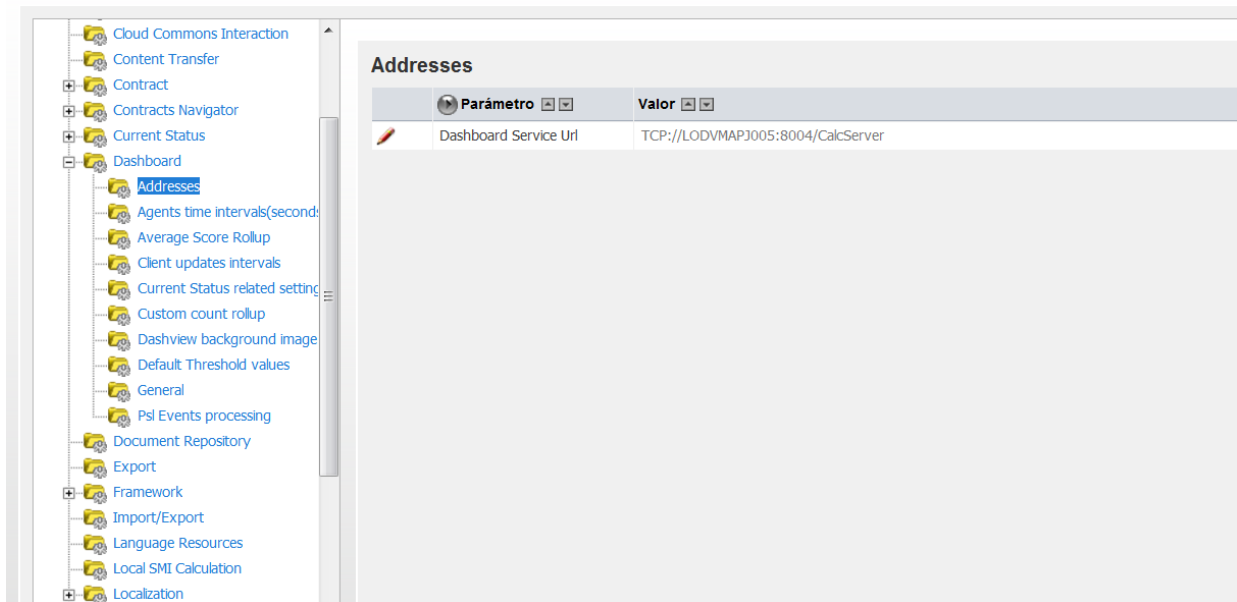
	Parámetro	Valor
	Worker Stats History Period	14
	ACE2 Server	LODVMAP3005
	Default PSL instance	0
	Enable Advanced Registration	0
	is monitored events enable for defined bridges	Y
	Use Re-Registration	0
	maximal data events size	100000
	monitored events for defined bridges	SLA_BRIDGE,MODULES_BRIDGE
	ACE2 Port	1299
	Is ace2 default engine	1
	Has ACE2	1

Cuadro de mandos: Direcciones

En entornos de tercer nivel, los valores de configuración Direcciones del cuadro de mandos no se actualizan automáticamente.

1. Actualice los valores de configuración Cuadro de mandos, Direcciones manualmente mediante Administración, Configuración avanzada, Cuadro de mandos, Direcciones tal y como aparece en la ilustración siguiente.

Configuración avanzada



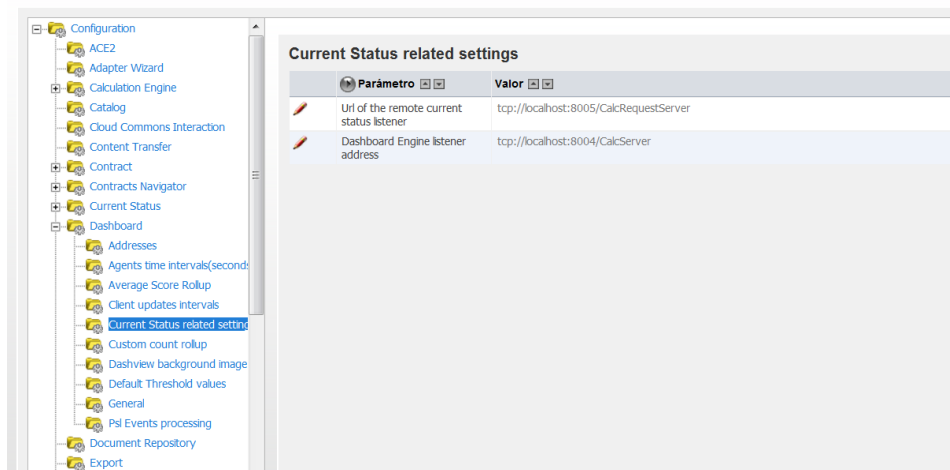
Parámetro	Valor
Dashboard Service Url	TCP://LODVMAPJ005:8004/CalcServer

Cuadro de mandos: Estado actual

En entornos de tercer nivel, los valores de configuración Cuadro de mandos, Estado actual no se actualizan automáticamente.

1. Actualice los valores de configuración Cuadro de mandos, Estado actual manualmente mediante los valores de configuración Administración, Configuración avanzada, Cuadro de mandos, Estado actual relacionados como se muestra en la ilustración siguiente.

Configuración avanzada



The screenshot displays a configuration window with a tree view on the left and a settings table on the right. The tree view includes categories like Configuration, ACE2, Adapter Wizard, Calculation Engine, Catalog, Cloud Commons Interaction, Content Transfer, Contract, Contracts Navigator, Current Status, and Dashboard. Under Dashboard, 'Current Status related settings' is selected. The settings table on the right lists two parameters:

Parámetro	Valor
Uri of the remote current status listener	tcp://localhost:8005/CalcRequestServer
Dashboard Engine listener address	tcp://localhost:8004/CalcServer

Claves de registro

Existe un problema al programar folletos mediante la plantilla Docx en los sistemas de tercer nivel. A continuación se describe una solución alternativa para este problema mediante la modificación de los valores de configuración del registro.

Aplique esta solución alternativa al servidor de aplicaciones CA Business Service Insight.

1. Agregue la siguiente clave de registro:

```
[
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Oblicore\Install Data\
]
"WWWRootFolderLocation" = "C:\Archivos de programa (x86)\CA\Cloud Insight"
```

Nota: Tipo = Valor de string

Nota: Debe corresponder a la ubicación de la carpeta "Cloud Insight"

2. En el servidor de aplicaciones, cree la carpeta C:\Archivos de programa (x86)\CA\Cloud Insight\ App_Data\Schemas
3. En el servidor Web, copie la carpeta C:\inetpub\wwwroot\Oblicore\App_Data\Schemas\Contract en la carpeta que se ha creado en el paso anterior.

Selección de idioma

1. Para seleccionar el idioma de la interfaz de CA Business Service Insight, mueva el cursor del ratón al elemento del menú Nombre del usuario (Organización) (que se encuentra a la izquierda del elemento del menú de "desconexión").

Se muestra el elemento del menú Valores de Configuración.

2. Haga clic en Valores de configuración.

Se muestra el cuadro de diálogo Preferencias del usuario.

3. Seleccione el idioma de la interfaz en la opción Idioma preferido.

4. Haga clic en Guardar.

Aparece un mensaje y CA Business Service Insight ahora muestra el idioma de la interfaz seleccionado. Éste continúa siendo el idioma predeterminado hasta que lo cambia.

Apéndice D: Puertos y protocolos

CA Business Service Insight es una aplicación con varios niveles que se puede implementar en cualquier número de servidores. El número puede ir desde uno (implementación independiente) a muchos (3 niveles o más para implementaciones de disponibilidad alta o para instancias de varios servidores de aplicaciones).

Las comunicaciones entre procesos no son siempre significativas en una implementación de un único servidor. Sin embargo, una vez que el número de servidores aumenta, es muy importante entender cómo funcionan las comunicaciones entre los procesos para asegurar que son capaces de ocurrir y garantizar un rendimiento estable de la aplicación.

La mayor parte de las implementaciones en entornos corporativos utilizan el modelo de 3 niveles estándar, que a menudo encuentra cortafuegos entre servidores físicos por diversos motivos. Esta sección esboza las comunicaciones que CA Business Service Insight utiliza. La sección detalla los diversos protocolos de comunicaciones y los puertos para activar la configuración de los cortafuegos.

Esta sección contiene los siguientes temas:

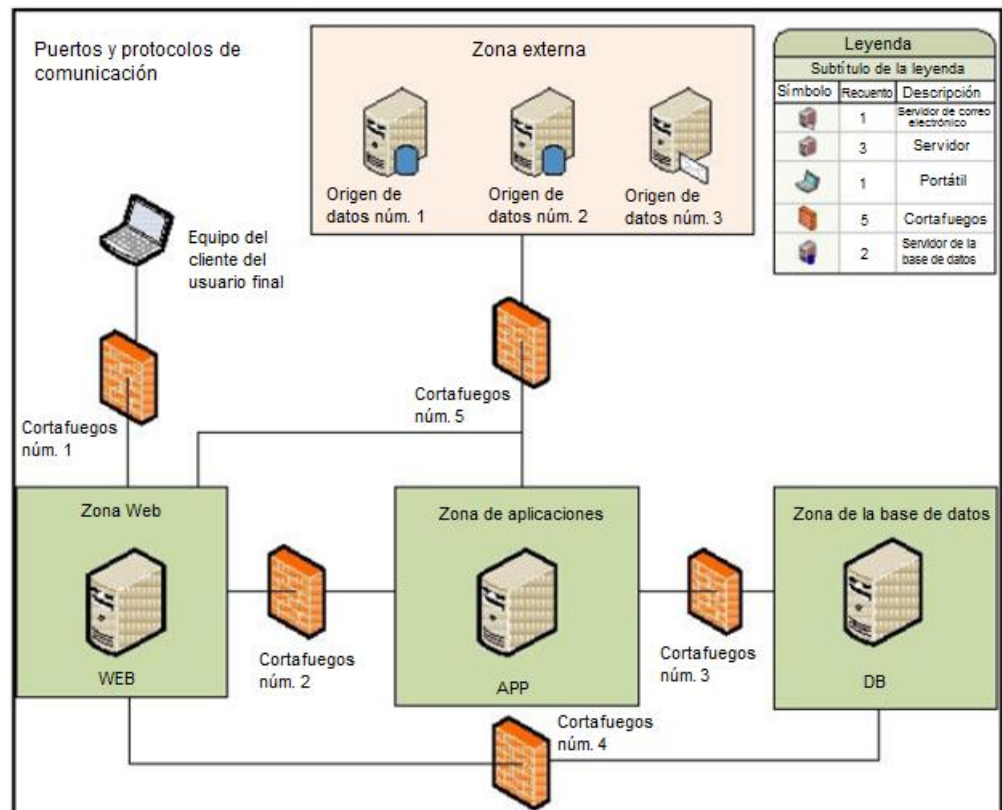
[Arquitectura](#) (en la página 136)

[Detalles sobre las comunicaciones](#) (en la página 138)

[Comunicaciones adicionales \(opcionales\)](#) (en la página 143)

Arquitectura

El diagrama muestra un escenario de implementación típico, en el cual un cortafuegos separa cada una de las capas lógicas de la aplicación. Cada capa lógica está en su propia zona, similar a la configuración en un entorno corporativo.



En la tabla siguiente se muestran los distintos procesos implicados en las comunicaciones de cada zona.

Zona	Componente del proceso	Explicación
Web	Servidor Web IIS	Ofrece contenido de la Web a los exploradores del cliente y recupera datos de la base de datos.
	Componentes de COM+	Realiza acciones en la base de datos y recupera datos y envía mensajes de SMTP.
	API	Se encarga de las solicitudes de servicios Web entrantes.
	Servicio de autenticación (SSO/LDAP)	Gestionar solicitudes de autenticación externas.

Aplicación	Servicio de la escucha del adaptador	Se encarga de las conexiones entrantes del adaptador desde instancias del adaptador.
	Servicio de implementación del adaptador	Despliega y controla los adaptadores gestionados e implementados localmente.
	Servidor de registros	Registra todos los mensajes entrantes de los componentes de COM+ y de los servicios de aplicaciones (Host de tareas, Alertas y otros) de CA Business Service Insight.
	Servicio del cuadro de mandos	Actualiza el estado y los resultados de los componentes del cuadro de mandos.
	Motor de ACE (PSL)	Calcula todos los resultados del nivel de servicio y proporciona información a otros servicios de aplicaciones dependientes (Cuadro de mandos, Alertas y otros).
	Motor de ACE2	Calcula todos los resultados del nivel de servicio y proporciona información a otros servicios de aplicaciones dependientes (Cuadro de mandos, Alertas y otros).
	Servicio de alertas del servicio del programador de informes (SMTP)	Envía mensajes de SMTP desde el servidor de aplicaciones.
Base de datos	Instancias del adaptador	Se conecta a los orígenes de datos y gestiona la recopilación de datos sin procesar a través del Servicio de escucha del adaptador (cuando se implementa localmente en el servidor de aplicaciones).
	Base de datos de Oracle	Almacena y gestiona todos los datos de la aplicación.
Externo	Escucha de la base de datos	Gestiona las conexiones entrantes a la base de datos.
	Instancias del adaptador	Se conecta a los orígenes de datos y gestiona la recopilación de datos sin procesar a través del Servicio de escucha del adaptador (cuando se implementa remotamente).
	Servicio de implementación del adaptador	Implementa y controla los adaptadores gestionados e implementados remotamente. Implemente el servicio en el mismo equipo que

cada adaptador remotamente implementado.

Detalles sobre las comunicaciones

En esta sección se proporciona información sobre todas las comunicaciones que se producen entre los componentes de las aplicaciones.

Proceso (Origen)	Cortafuegos número	Destino	Protocolo	Puertos predeterminados	Dirección	Modificable
Zona Web desde la que se origina						
Servidor Web IIS	2	Servidor de registros (servidor de aplicaciones)	TCP	4040	Salida	Y
Servidor Web IIS	2	Servicio de implementación del adaptador (servidor de aplicaciones)	TCP	1008	Ambos	Y
Servidor Web IIS	2	Servicio del cuadro de mandos (servidor de aplicaciones)	Entorno remoto de .Net	8004	Ambos	Y
Servidor Web IIS	5	Servicio Web de autenticación (Externo)	SOAP/ HTTP	4515	Ambos	Y

5	Servidor SMTP (Externo)	SMTP	25	Salida	N
---	----------------------------	------	----	--------	---

Componentes de COM+	4	Servidor de base de datos	TCP (SQL *Net)	1521	Ambos	Y
------------------------	---	------------------------------	-------------------	------	-------	---

SMI

Oblisync				Consulte la nota.		
Componentes de MSMQ	2	Servidor de MSMQ	TCP	1801	Ambos	N
			RPC	135, 2010*, 2103*, 2105*	Ambos	N
			UDP	3527, 1801	Ambos	N
Proceso (Origen)	Cortafuegos números	Destino	Protocolo	Puertos predeterminados	Dirección	Modificable
Zona de aplicación desde la que se origina						
Programador de informes y servicios de alertas	5	Servidor SMTP (Externo)	SMTPR	25	Salida	N
Todos los servicios de garantía (Alerta, cuadro de mandos)	3	Servidor de base de datos	TCP (SQL *Net)	1521	Ambos	Y
Adaptadores (hospedados localmente)	5	Orígenes de datos externos	TCP / archivo		Ambos	Y
Adaptadores (hospedados remotamente)	5	Orígenes de datos externos	TCP		Ambos	Y
Escucha del adaptador	5	Instancia del adaptador remota	TCP		Ambos	Y

Componentes de JBoss para ACE2 \ Oblisync	3	Servidor de base de datos	TCP (SQL *Net)	1521 (consulte la nota).	Ambos	Y
Componentes de MSMQ	2	Servidor de MSMQ	TCP	1801	Ambos	N
			RPC	135, 2101*, 2103*, 2105*	Ambos	* Se puede incrementar los números de puerto por 11 cuando el puerto de RPC es la elección inicial cuando se inicializa Message Queueing. Puerto de consultas QM de conexión 135 para detectar los puertos 2xxx.
			UDP	3527, 1801	Ambos	N
Proceso (Origen)	Cortafuegos número	Destino	Protocolo	Puertos predeterminados	Dirección	Modificable
Zona externa desde la que se origina						
Equipo cliente (Externo)	1	Servidor Web IIS	HTTP (o HTTPS)	80 (443)	Ambos	Y

Instancia del adaptador (hospedada remotamente)	5	Escucha del adaptador (servidor de aplicaciones)	TCP	Definido por el usuario **	Ambos	Y
Aplicación de llamada externa / servidor	5	Servicio de la API (servidor Web)	SOAP / HTTP	80	Ambos	Y

Nota: **Los adaptadores se deben conectar a aplicaciones externas según los requisitos de ese origen de datos (SQL o acceso basado en los archivos).

Nota: ++Los adaptadores se comunican según los puertos definidos en CA Business Service Insight (de manera predeterminada, el asistente del adaptador asigna automáticamente los puertos empezando en el 6201 y hacia arriba). Además, la comunicación inicial se puede configurar para iniciarse desde la instancia del adaptador o desde la escucha del adaptador (adaptador -> escucha o escucha -> adaptador). La configuración inicial es importante para las configuraciones de los cortafuegos cuando se utiliza la función del puerto que activa.

ACE2 y Oblisync

Para ACE2 y Oblisync, que se ejecutan en JBoss, también se requieren los siguientes puertos:

Procesos de ACE2	Puerto	Procesos de Oblisync	Puerto
mensajería	5645	http	8180
rendimiento de la mensajería:	5655	mensajería	5545
entorno remoto	4657	rendimiento de la mensajería:	5555
		entorno remoto	4547
Opcional (para usar la consola Web de JBoss)		Opcional (para usar la consola Web de JBoss)	
gestión nativa	10199	gestión nativa	10099
gestión de http	10190	gestión de http	10090
gestión de https	9643	gestión de https	9543
http	8280	https	8543

https	8643	
-------	------	--

Comunicaciones adicionales (opcionales)

Estos puertos y comunicaciones se utilizan comúnmente para acceder a los servidores de CA Business Service Insight. Los puertos proporcionan acceso fácil al desarrollo y soporte, y también facilitan la transferencia de archivos de datos de origen.

Proceso (Origen)	Corta fuego os núm.	Destino	Protocolo	Puertos predeterminados	Dirección	Cambiable
Zona externa desde la que se origina						
Escritorio remoto del equipo cliente (Externo)	1	Servidor Web y servidor de aplicaciones	RDP	3389	Ambos	Y
Equipo cliente (Externo): sistema de archivos / participación ++	1	Servidor Web y servidor de aplicaciones	NetBios / Samba en vez de IP	137, 138, 139, 445	Ambos	Y
FTP / SFTP ** del equipo cliente (Externo)	1	Servidor Web y servidor de aplicaciones	FTP / SFTP	21/22	Ambos	Y

Nota: ** FTP y SFTP requieren la instalación de un programa de software de aplicaciones independiente para gestionar FTP, el cual no forma parte del producto. SFTP se ejecuta normalmente a través SSH en el puerto 22.

Nota: ++ Estos puertos activan el acceso del sistema de archivos a los equipos y solo se debe exponer en áreas de confianza, ya que se pueden abrir posibles agujeros de seguridad.

Apéndice E: Desinstalación de CA Business Service Insight

En esta sección se explica cómo desinstalar CA Business Service Insight.

Nota: Realice las operaciones de desinstalación en cada servidor de CA Business Service Insight.

Siga los pasos siguientes:

1. En el Panel de control, haga doble clic en Agregar o quitar programas.
2. Seleccione CA Business Service Insight y haga clic Quitar si la instalación se realizó desde cero.
3. Reinicie el equipo.
4. Seleccione el nombre de la versión que se desea desinstalar y haga clic en Eliminar si está actualizando una versión anterior.
5. Reinicie el equipo.
6. Abra el Panel de control y haga doble clic en Agregar o quitar programas.
7. Seleccione la última versión del servicio y haga clic en Quitar.
8. Reinicie el equipo.
9. Repita los pasos del 6 al 8 para todos los servicios instalados y las versiones principales.

Apéndice F: Política de convenciones de denominación de CA Technologies para objetos de base de datos

En la tabla siguiente se proporciona una lista de comprobación que especifica la política de convención de denominación de CA Technologies. Si su convención de denominación de base de datos difiere de la política de CA Technologies, rellene la fila apropiada con la convención de denominación distinta. Póngase en contacto con el Departamento de Soporte de CA antes de ejecutar la instalación.

Convención de denominación de CA	Convención de denominación del cliente
Espacio de tablas	
TBS_ACE_DATA_TAB_01	
TBS_ACE_INDEX_TAB_01	
TBS_CSL_DATA_TAB_01	
TBS_CSL_INDEX_TAB_01	
TBS_DASH_DATA_01	
TBS_DASH_INDEX_01	
TBS_LOB_DATA_01	
TBS_OBL_DATA_01	
TBS_OBL_INDEX_01	
TBS_PSL_DATA_TAB_01	
TBS_PSL_INDEX_TAB_01	
TBS_OBLIDBADMIN_01	
TBS_SLA_DATA_01	
TBS_SLA_DATA_02	
TBS_SLA_INDEX_01	
TBS_SLA_INDEX_02	
TBS_SMI_DATA_TAB_01	
TBS_SMI_INDEX_TAB_01	

Convención de denominación de CA	Convención de denominación del cliente
Espacio de tablas	
TBS_SMIANA_DATA_TAB_01	
TBS_SMIANA_INDEX_TAB_01	
CA TECHNOLOGIES USERS	
OBLICORE	
OBLIDBADMIN	
OBLIDBADMIN PRIVILEGES	
CONNECT TO OBLIDBADMIN	
UNLIMITED TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLIDBADMIN	
SELECT ANY DICTIONARY TO OBLIDBADMIN	
CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
CREATE TABLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE VIEW TO OBLIDBADMIN	
CREATE SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO OBLIDBADMIN WITH ADMIN OPTION	
ALTER DATABASE TO OBLIDBADMIN	
ALTER SESSION TO OBLIDBADMIN	
EXECUTE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
SELECT ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
GRANT ANY OBJECT PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN	
GRANT ANY PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN	
CREATE TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
ALTER TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	

Convención de denominación de CA	Convención de denominación del cliente
Espacio de tablas	
DROP TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
CREATE USER TO OBLIDBADMIN	
ALTER USER TO OBLIDBADMIN	
DROP USER TO OBLIDBADMIN	
CREATE ROLE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY ROLE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY ROLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TYPE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TYPE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY VIEW TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY VIEW TO OBLIDBADMIN	
USRACE	

Convención de denominación de CA	Convención de denominación del cliente
Espacio de tablas	
USRCSL	
USRDASH	
USREDR	
USRMTN	
USRPSL	
USRRPT	
USRSLA	
OBLICORE PRIVILEGES	
CONNECT TO OBLICORE	
UNLIMITED TABLESPACE TO OBLICORE	
EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLICORE	
SELECT ANY DICTIONARY TO OBLICORE	
CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE	
DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE	
CREATE ANY SYNONYM TO OBLICORE	
DROP ANY SYNONYM TO OBLICORE	
CREATE TABLE TO OBLICORE	
CREATE VIEW TO OBLICORE	
CREATE SEQUENCE TO OBLICORE	
CREATE SESSION TO USRCSL	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRCSL	
CREATE SESSION TO USRDASH	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRDASH	
CREATE SESSION TO USREDR	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USREDR	
CREATE SESSION TO USRMTN	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRMTN	

Convención de denominación de CA	Convención de denominación del cliente
Espacio de tablas	
CREATE SESSION TO USRPSL	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRPSL	
CREATE SESSION TO USRRPT	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRRPT	
CREATE SESSION TO USRSLA	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRSLA	
OBLICORE ROLE	
ROLE_USR_REG_PRIVS	
PART_MNG_PKG	Para las particiones de datos sin procesar. Si este sistema no utiliza esta función, no es necesario que se ejecute.
DB_MNG_FORECAST_PKG -	Cálculos de previsión. Si este sistema no utiliza esta función, no es necesario que se ejecute. Esta función se desarrolló para utilizar la partición en T_PSL (que nunca se activó), por lo que no está en uso actualmente.
DB_MTN_PKG.LOG_PURGE -	Responsable de limpiar la tabla t_log.
DB_MTN_PKG.COLLECT_STATS -	Recolección de estadística de base de datos.
PRC_T_INTER_REGISTRATIONS_FLAT -	Construye una tabla con todas las conexiones (directas e indirectas) entre métricas mediante el uso de la reutilización de evento. Sirve los informes de datos sin procesar donde se utiliza la reutilización de evento.

Índice

A

ACE2 y Oblisync - 142
Actividad necesaria después de la instalación - 125
Actividades para después de la instalación - 108
Actividades posteriores a la instalación (desde cero) - 44
Actividades posteriores a la instalación (desde la actualización) - 66
Actualización a CA Business Service Insight - 59
Actualización de los archivos de registro - 68
Actualización de los servidores Web - 90
Actualización de servidores de adaptadores - 91
Actualización de versiones anteriores - 53, 88
Actualización del servidor de aplicaciones - 89
Alta disponibilidad - 77
Antes de comenzar - 25, 54
Archivo de registro de configuración - 109
Archivo LISTENER.ORA - 29
Archivo TSNAMES.ORA - 29
Arquitectura - 136

C

CD de terceros - 26
Claves de registro - 132
Coloque adaptadores en distintos servidores - 42
Cómo cambiar el directorio - 103
Cómo cambiar el nombre de la empresa - 103
Cómo cambiar el nombre de usuario - 113
Cómo cambiar el nombre de usuario del esquema - 112
Cómo cambiar el nombre de usuario y contraseña - 105
Cómo cambiar el nombre del servidor - 112
Cómo cambiar la contraseña - 114
Cómo cambiar la contraseña del esquema - 113
Cómo cambiar la contraseña del sistema - 113
Cómo cambiar la ruta de destino - 115
Cómo cambiar las funciones - 104

Cómo cambiar las opciones de reinicio - 107
Cómo cambiar los parámetros de la base de datos - 106
Cómo ejecutar la migración - 112
Complemento MS Word - 117
Componentes - 43
Comunicaciones adicionales (opcionales) - 143
Configuración - 82, 122
 servidor de aplicaciones - 83
 servidor Web - 86
 servidores de adaptadores - 87
Configuración ACE2 - 129
Configuración de los servidores - 91
Configuración de servidores de adaptadores - 96
Configuración de TNSNames - 122
Configuración del servidor de aplicaciones - 92
Configuración MSMQ - 128
Configuración regional y de instalación - 27, 58, 100, 119
Contenido del paquete - 9
Copia de seguridad - 11
Creación de una nueva base de datos
 manualmente - 30
Cuadro de mandos
 Direcciones - 130
 Estado actual - 131
Cuadros de diálogo de la instalación - 31
Cuadros de diálogo de la instalación personalizada - 73
Cuadros de diálogo y configuraciones de la actualización - 62

D

Descarga de medios en el servidor de la base de datos - 121
Descripción general - 78
Desinstalación de CA Business Service Insight - 145
Detalles sobre las comunicaciones - 138
Detención de los servicios - 26, 58

División de servicios - 41

E

Ejecución de la instalación del cliente en modo silencioso - 116
Ejecución de la instalación del servidor en modo silencioso - 108
Ejemplo de un archivo de respuesta del cliente - 115
Ejemplo de un archivo de respuesta del servidor - 102, 111
El servidor contiene tanto componentes de aplicaciones como componentes Web - 126

H

Herramienta de la zona horaria - 65

I

Información adicional - 96
Información adicional sobre Windows 2008 Server R2 - 18
Información de contacto del servicio de Soporte técnico - 3
Información importante para Windows 2008 Server R2 - 119
Instalación - 123
Instalación de la base de datos de CA Business Service Insight en servidores Linux - 121
Instalación de la corrección para el script secundario - 122
Instalación de otro cliente - 124
Instalación de servidor típica - 34
Instalación de servidores de adaptadores - 82
Instalación de servidores de CA Business Service Insight - 37
Instalación del cliente típica - 42
Instalación del cliente de CA Business Service Insight - 43
Instalación del complemento MS Word - 117
Instalación del servidor de aplicaciones - 81
Instalación del servidor Web - 82

Instalación desde cero - 81
Instalación en Linux - 121
Instalación en más de un servidor - 28
Instalación personalizada - 71
Instalación silenciosa - 99
Instalación silenciosa del cliente - 114
Instalación silenciosa del servidor - 100
Instalación silenciosa del servidor de aplicaciones (actualización) - 110
Instalación típica desde cero - 25
Instalación y configuración de Internet Information Services (IIS) - 120
Instalaciones de más servidores de aplicaciones - 40
Instalaciones de Multi-Tier - 126
Instalaciones de primer nivel - 125
Instalaciones de tercer nivel Configuración avanzada - 128
Introducción - 9

L

Limitación del servidor de 64 bits - 36
Los componentes Web y de aplicaciones son independientes y están instalados en servidores distintos - 127

N

Número de servidores (topología) - 34

P

Parámetros configurables para alta disponibilidad - 97
Política de convenciones de denominación de CA Technologies para objetos de base de datos - 147
Problemas conocidos - 98
Público destinatario - 9
Puertos y protocolos - 135

R

Registro del archivo de respuesta del cliente - 114
Registro del archivo de respuesta del servidor - 101, 110

Reorganización de los trabajos de la base de datos - 57
Requisitos previos - 11, 81, 119
Requisitos previos de hardware - 20
Requisitos previos de servidor de aplicaciones - 14
Requisitos previos de software del cliente - 21
Requisitos previos del servidor de base de datos - 12
Requisitos previos del servidor Web - 16
Requisitos previos del software del servidor - 11
Restart Database - 124

S

Selección de idioma - 51, 133
Servidor de aplicaciones - 79
Servidor de base de datos - 78
Servidor Web - 80
Sistema operativo - 17
SMILoader - 51

U

Utilidad de actualización de contraseñas - 69

V

Valores de retorno del archivo de registro - 109
Ventana de instalación típica - 32

W

Web Server Configuration - 95